

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	(5) Klachten en ongevallenmonitor
Organisatie	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Analyse, Programmering en Strategie
Referentienummer	M1996

## Doel van de verwerking

Analyse van trends en ontwikkelingen in klachten op het gebied van arbeidsomstandigheden en arbeidsongevallen waaronder de achtergrondkenmerken van slachtoffers en betrokken bedrijven. Dit ten behoeve van het beleid van de Inspectie SZW t.a.v. klachten en arbeidsongevallen.

Taak van algemeen belang

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Slachtoffers van arbeidsongevallen.
Persoonsgegevens	Naam + postcode + geboortedatum + geslacht + aard dienstverband + datum in dienst + datum en tijd ongeval + type letsel (dodelijke afloop, blijvend letsel en/of ziekenhuis opname)
Verzameldoel	Analyse van achtergrondkenmerken en signaleren van risicopopulaties.
Bewaartermijn	Ieder jaar wordt een nieuw slachtofferbestand gebruikt voor analyse doeleinden. Hierbij wordt het bestand van het voorgaande jaar verwijderd. Het nieuwe slachtofferbestand wordt gegenereerd vanuit de BI-Omgeving (Cognos) en bevat de persoonsgegevens van slachtoffers die daar op dat moment in staan.
Bron	Onderzoeksdossiers Inspectie SZW uit de BI-Omgeving (Cognos).
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Melder van klachten.
Persoonsgegevens	Rol/functie + relatie (bijv. werknemers, familielid, concurrent, OR)
Verzameldoel	Herkomst meldingen van klachten vaststellen op hoofdlijnen en beoordelen in hoeverre ISZW voldoet aan haar wettelijke verplichtingen om klachten van bepaalde partijen af te handelen.
Bewaartermijn	Ieder jaar wordt een nieuw klachten en meldingenbestand gebruikt voor analyse doeleinden. Hierbij wordt het bestand van het voorgaande jaar verwijderd. Het nieuwe klachten en meldingenbestand wordt gegenereerd vanuit de BI-Omgeving (Cognos) en bevat de persoonsgegevens die daar op dat moment in staan.
Bron	Onderzoeksdossier Inspectie SZW uit de BI-Omgeving (Cognos).
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Betrokken werkgever (zijnde eenmanszaak of zelfstandige) bij ongeval.
Persoonsgegevens	Naam + adres + kvk-numer + sbi-code.
Verzameldoel	Analyse van achtergrondkenmerken en signaleren van risicopopulaties.
Bewaartermijn	Ieder jaar wordt een nieuw ongevallenbestand gebruikt voor analyse doeleinden. Hierbij wordt

het bestand van het voorgaande jaar verwijderd. Het nieuwe ongevallenbestand wordt gegenereerd vanuit de BI-Omgeving (Cognos) en bevat de persoonsgegevens die daar op dat moment in staan.

**Bron** Onderzoeksdoossier Inspectie SZW uit de BI-Omgeving (Cognos).

**Aanleverplicht** Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Medewerkers binnen de Inspectie SZW (analisten/onderzoekers en informatiemakelaars) die belast zijn met de verwerking van deze gegevens voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

**Naam** De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, voor deze de directeur APS

**Bezoekadres** Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
NEDERLAND

**Postadres** Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen