# Beschrijving van gegevensverwerking

| | |
|---|---|
| Omschrijving | Aanvraag, registratie, beheer e-label en faciliteren helpdesk e-label |
| Organisatie | Ministerie van Economische Zaken en Klimaat<br>Rijksdienst voor Ondernemend Nederland |
| Referentienummer | M13599 |

## Doelen van de verwerking

Faciliteren van het aanvragen en registreren van een energielabel voor gebouwen in de landelijke database EP-online en faciliteren helpdesk voor vragen over e-label.  Het energielabel geeft aan hoe energiezuinig het gebouw is en welke energiebesparende maatregelen er nog mogelijk zijn en is verplicht voor elke gebouweneigenaar conform BWBR0023734 Besluit energieprestatie gebouwen.
Taak van algemeen belang

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.
Taak van algemeen belang

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.
Taak van algemeen belang

Archiveren conform de Archiefwet.
Wettelijke verplichting

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.
Taak van algemeen belang

## Betrokkenen en gegevens

| | |
|---|---|
| Betrokkene(n) | Energie-prestatie adviseur (EP adviseur) |
| Persoonsgegevens | Naam, telefoonnummer en e-mailadres  EP adviseur postcode, huisnummer van het object waarover het energielabel is bepaald. |
| Verzameldoel | Om een energielabel te registreren voor de woning. |
| Bewaartermijn | V10 jaar,  vernietigen 10 jaar na afloop geldigheid energielabel |
| Bron | Betrokkene |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

| | |
|---|---|
| Betrokkene(n) | Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens zoals naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres, |

| | |
|---|---|
| | een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID. |
| Verzameldoel | Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie. |
| Bewaartermijn | V10 jaar, vernietigen 10 jaar na afloop geldigheid energielabel |
| Bron | Betrokkene zelf en betrokken systemen van RVO |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

| | |
|---|---|
| Betrokkene(n) | Vraagsteller (burger) |
| Persoonsgegevens | contactgegevens zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres |
| Verzameldoel | contact onderhouden met de burger die een vraag heeft gesteld bij de helpdesk |
| Bewaartermijn | V10 jaar, vernietigen 10 jaar na afloop geldigheid energielabel |
| Bron | Betrokkene |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

zie map "verwerkers"

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

## Landelijk Algoritme register

De link naar het Landelijk Algoritme register is:

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

| | |
|---|---|
| Naam | De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland |
| Bezoekadres | Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND |
| Postadres | Postbus 931442509AC DEN HAAGNEDERLAND |

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen