

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Afhandelen AVG-verzoek
Organisatie	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Directie Bestuursondersteuning en Advies
Referentienummer	M12216

## Doel van de verwerking

De behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van de AVG.

Wettelijke verplichting. art. 13 t/m 22 AVG

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Persoon waarop het AVG-verzoek betrekking heeft
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, e-mailadres en gegevens waar het verzoek op ziet. Kopie ID/paspoort (wordt alleen opgevraagd wanneer er geen andere mogelijkheid bestaat om een betrokkene te identificeren).
Verzameldoel	Communiceren met de betrokkene en het afhandelen van het AVG-verzoek
Bewaartermijn	5 jaar bewaren, daarna vindt vernietiging plaats (Generieke Selectielijst, categorie 5.2)
Bron	Betrokkene & systemen / applicaties binnen het Ministerie.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Anders kan het besluit niet aan de betrokkene worden gericht.

Betrokkene(n)	Verzoeker van het AVG-verzoek
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer (privé/zakelijk), e-mailadres (privé/zakelijk), indien van toepassing: functie en naam organisatie.
Verzameldoel	Communiceren met de betrokkene en het afhandelen van het AVG-verzoek
Bewaartermijn	5 jaar bewaren, daarna vindt vernietiging plaats (Generieke Selectielijst, categorie 5.2)
Bron	Betrokkene & systemen / applicaties binnen het Ministerie.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Anders kan het besluit niet aan de betrokkene worden toegezonden.

Betrokkene(n)	Medewerkers binnen OCW die belast zijn met de afhandeling van een AVG-verzoek.
Persoonsgegevens	Naam, telefoonnummer (zakelijk), e-mailadres (zakelijk), functie van de medewerker.
Verzameldoel	Behandelen van het verzoek
Bewaartermijn	5 jaar bewaren, daarna vindt vernietiging plaats (Generieke Selectielijst, categorie 5.2)
Bron	Betrokkene

---

**Aanleverplicht** Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren:  
Anders is niet duidelijk wie het AVG-verzoek in behandeling heeft of heeft behandeld.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Medewerkers binnen OCW die AVG verzoeken behandelen.

---

Bij klachten van betrokkene over het proces van beantwoording en/of besluit op het verzoek zelf, kan het zijn dat de FG (functionaris voor de gegevensbescherming), AP (autoriteit persoonsgegevens) en/of de rechter inzage heeft

---

Betrokkene zelf en/of zaakwaarnemers van betrokkene

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor deze de directeur Bestuursondersteuning en Advies
<b>Bezoekadres</b>	Rijnstraat 50 2515XP Den Haag Nederland
<b>Postadres</b>	Postbus 16375 2500BJ Den Haag Nederland

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen