

## Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Afhandelen klachten
Organisatie	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Dienst Uitvoering Onderwijs
Referentienummer	M9876

## Doel van de verwerking

Het formeel en inhoudelijk afhandelen van klachten over het handelen van DUO, dan wel een persoon, onder verantwoordelijkheid van DUO.

Taak van algemeen belang. Algemene wet bestuursrecht hoofdstuk 9, artikelen 9:2, 9:9 en 9:12

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Gemachtigde(n)
Persoonsgegevens	Naam, adresgegevens, mailadres, postadres.
Verzameldoel	Het kunnen ontvangen en behandelen van de klacht van de persoon die de gemachtigde vertegenwoordigt.
Bewaartermijn	5 jaar na afhandeling. Generieke selectielijst OCW (DUO 10.3)
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Klager(s)
Persoonsgegevens	Naam, woonadres en mailadres
Verzameldoel	Het formeel en inhoudelijk kunnen afhandelen van de klacht danwel kunnen communiceren met klager over klacht en afhandeling hiervan.
Bewaartermijn	5 jaar na afhandeling. Generieke selectielijst OCW (DUO 10.3)
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan kan de klacht niet in behandeling worden genomen.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Nationale ombudsman - Algemene wet bestuursrecht art. 9:31

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor deze de Directeur Generaal Dienst Uitvoering Onderwijs
Bezoekadres	Kempkensberg 12 9722TB Groningen Nederland
Postadres	Postbus 30155 9700LG Groningen Nederland

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen