Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Analyseren van en rapporteren over gegevens uit social media
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M4681

Doelen van de verwerking

Ondersteunen van de activiteiten van RVO als bijdrage aan een economisch sterker en duurzamer Nederland, door het analyseren van en rapporteren over gegevens uit social media.

Taak van algemeen belang

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.
Taak van algemeen belang

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.
Taak van algemeen belang

Archiveren conform de Archiefwet.
Wettelijke verplichting

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waar onder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.
Taak van algemeen belang

Het beantwoorden van vragen, het in gesprek gaan met doelgroep en het weerleggen van onjuistheden (webcare). Monitoring om op zoek te gaan naar communicatiekansen en zaken waarover onduidelijkheid is en dit nadere informatie en kennisdeling behoeft.
Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Social media gebruiker
Persoonsgegevens	Profielnaam, account en de voor de analyse relevante informatie.
Verzameldoel	Het analyseren van en rapporteren over gegevens uit social media om de activiteiten van RVO op een duurzame wijze te ondersteunen.
Bewaartermijn	V5 jaar vernietigen na 5 jaar.
Bron	De betrokkene via social media.

Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Social media gebruiker
Persoonsgegevens	Monitoring en rapportage
Verzameldoel	Luisteren: het filteren van standpunten en sentiment in ‘de buitenwereld’, als input voorbeleidsvorming en communicatie.
Bewaartermijn	V5 jaar vernietigen na 5 jaar.
Bron	Filteren en samenvatten van (sociale) media berichten t.a.v.monitoring en rapportage.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Social media gebruiker
Persoonsgegevens	Webcare = real time monitoring.
Verzameldoel	Het beantwoorden van vragen en wegnemen van onduidelijkheden, eventueel volgen vanaccounts voor het kunnen communiceren via Direct Messages (DM).
Bewaartermijn	V5 jaar vernietigen na 5 jaar.
Bron	Externe bron, namelijk: Filtering van (sociale) mediaberichten t.a.v. webcare/reageren op berichten.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging.
Persoonsgegevens	Contactgegevens (naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres), een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID.
Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie.
Bewaartermijn	V5 jaar vernietigen na 5 jaar.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging.
Persoonsgegevens	Delen van tweets.
Verzameldoel	Communiceren van beleid maar ook om reactie te kunnen formuleren op berichten,afgestemd op communicatie, beleid of anderszins.
Bewaartermijn	V5 jaar vernietigen na 5 jaar.
Bron	Betrokken informatie van inhoudelijke beleidscollega’s over relevante berichten.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging.
Persoonsgegevens	Detecteren risicovolle situaties.
Verzameldoel	Beveiligingsdoeleinden voor werknemers en bewindspersonen of voor organisatie algemeen.

Bewaartermijn	V5 jaar vernietigen na 5 jaar.
Bron	EZK, LNV en RVO sturen berichten met dreiging en agressie (eventueel met screenshots) door naar beveiliging. Beveiliging neemt eventueel contact op met de politie.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Degenen die binnen RVO, EZK en LNV belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking.

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

De verwerker genoemd in de map ‘Verwerker'.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 931442509AC DEN HAAGNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen