Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	AVG verzoeken of klachten
Organisatie	Ministerie van Financiën SG/ Directie Juridische Zaken
Referentienummer	M5244

Doelen van de verwerking

De behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van de AVG (artikelen 13 t/m 22 AVG)
Wettelijke verplichting

De communicatie met de betrokkenen;
Wettelijke verplichting

Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken
Wettelijke verplichting

Het behandelen van geschillen, klachtprocedures, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in handen stellen van derden van documenten.
Wettelijke verplichting

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Verzoeker/aanvrager
Persoonsgegevens	Namen, mailadressen, overige (zakelijke) contactgegevens.
Verzameldoel	De behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van de AVG (artikelen 13 t/m 22 AVG); De communicatie met de betrokkenen; Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken; Het behandelen van geschillen, klachtprocedures, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in handen stellen van derden van documenten.
Bewaartermijn	5 jaar of 10 jaar bij bezwaar en beroep (zie selectielijst Wbp-kwesties).
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan is het niet mogelijk om het verzoek in behandeling te nemen.

Betrokkene(n)	Collega's binnen Financien
Persoonsgegevens	Namen, mailadressen, overige (zakelijke) contactgegevens.
Verzameldoel	De behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van de AVG (artikelen 13 t/m 22 AVG); De communicatie met de betrokkenen; Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken; Het behandelen van geschillen, klachtprocedures, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in

	handen stellen van derden van documenten.
Bewaartermijn	5 jaar of 10 jaar bij bezwaar en beroep (zie selectielijst Wbp-kwesties).
Bron	Betrokkene, gegevens kunnen ook uit het archief komen, of uit mailboxen van collega's.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan kan een AVG-verzoek niet worden behandeld.

Betrokkene(n)	Collega's interdepartementaal
Persoonsgegevens	Namen, mailadressen, overige (zakelijke) contactgegevens.
Verzameldoel	De behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van de AVG (artikelen 13 t/m 22 AVG);De communicatie met de betrokkenen; Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken; Het behandelen van geschillen, klachtprocedures, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in handen stellen van derden van documenten.
Bewaartermijn	5 jaar of 10 jaar bij bezwaar en beroep (zie selectielijst Wbp-kwesties).
Bron	Betrokkene, gegevens kunnen ook uit het archief komen, of uitmailboxen van collega's.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Personen waarop het AVG-verzoek betrekking heeft;
Persoonsgegevens	Het betreft de gegevens waar het AVG-verzoek op ziet. Afhankelijk van het verzoek of de klacht kan dit dus alle persoonsgegevens betreffen waar MinFin over beschikt.
Verzameldoel	De behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van de AVG (artikelen 13 t/m 22 AVG); Het behandelen van geschillen, klachtprocedures, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in handen stellen van derden van documenten.
Bewaartermijn	5 jaar of 10 jaar bij bezwaar en beroep (zie selectielijst Wbp-kwesties).
Bron	Betrokkenen en de betreffende dossier binnen MinFin
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers MinFIN, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leiding geven aan de afhandeling van de verzoeken of klachten van betrokken of daarbij noodzakelijk zijn betrokken.

Bij de zaak betrokken collega's van andere departementen.

Nationale ombudsman, bij de behandeling van klachten ingediend bij de Nationale ombudsman

Autoriteit persoonsgegevens en functionaris voor gegevensbescherming MinFin bij verzoeken en klachten op grond van de AVG.

(Bestuurs-)rechtelijke colleges, voor de behandeling van beroepszaken.

De Landsadvocaat, indien noodzakelijk bij de behandeling van beroeps- en bezwaarprocedures.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Financiën, voor deze de Secretaris-generaal, voor deze de directeur Juridische Zaken
Postadres	Postbus 202012500EE Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen