Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	AVG vragen- en klachtenbehandeling, onderzoeken en audits
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Directie Bestuurlijke en Politieke Zaken
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Minister van Economische Zaken en Klimaat
Organisatie	Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
Referentienummer	M118

Doelen van de verwerking

Contactpunt voor betrokkenen over alle aangelegenheden die verband houden de verwerking van hun gegevens en de uitoefening van hun rechten (art 38 lid 4 AVG)
Wettelijke verplichting

Informeren en adviseren van verwerkingsverantwoordelijke over de verplichtingen uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving en toezien op de naleving (art 39 AVG).
Wettelijke verplichting

Contactpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) voor aangelegenheden die betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens, waaronder voorafgaande onderzoeken, en voor het voeren van overleg met de AP over andere aangelegenheden (AVG art 38 lid 1 sub e.).
Wettelijke verplichting

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Personen die contact opnemen.
Persoonsgegevens	NAW-gegevens, email, correspondentie m.b.t. vragen, signalen of klachten
Verzameldoel	Contactpunt voor betrokkenen over alle aangelegenheden die verband houden de verwerking van hun gegevens en de uitoefening van hun rechten (art 38 lid 4 AVG)
Bewaartermijn	Gedurende de beantwoording of afhandeling. Daarna termijnen conform MDomus en MDigitale bestanden.
Bron	personen die contact opnemen en medewerkers LNV/ EZK
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers
Persoonsgegevens	gespreksverslagen, feitenmateriaal ("evidence") of andere informatie die naar voren kan komen bij onderzoeken en audits.
Verzameldoel	Informeren en adviseren van verwerkingsverantwoordelijke over de verplichtingen uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving en toezien op de naleving (art. 39 AVG).

Bewaartermijn	Brondocumenten conform daarvoor geldende termijn. Overig gedurende het onderzoek. Daarna termijnen conform MDomus en MDigitale bestanden.
Bron	bestaande bronnen
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Betrokkenen
Persoonsgegevens	gegevensverwerkingen die voorwerp zijn van advies of onderzoek of waarover een vraag is gesteld of een klacht is ingediend.
Verzameldoel	Informeren en adviseren van verwerkingsverantwoordelijke over de verplichtingen uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving en toezien op de naleving (art 39 AVG). Communicatie en onderzoek nodig voor de behandeling van vragen/klachten van betrokkenen.
Bewaartermijn	Gedurende de behandeling of onderzoek. Daarna termijnen conform MDomus en MDigitale bestanden.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

De Functionaris voor Gegevensbescherming

Medewerkers EZK/LNV of externe deskundigen/auditors betrokken bij beantwoording van vragen en/of het uitvoeren van de onderzoeken.

De Autoriteit Persoonsgegevens

Ministerie van EZK/LNV Directie Bedrijfsvoering (DB) afdeling Functioneel Beheer en Regie (FB&R) team Documentmanagement (DM) voor het functioneel beheer van de applicatie DoMuS

DICTU voor het technisch beheer van de applicatie DoMuS.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur Bestuurlijke en Politieke Zaken
Bezoekadres	Bezuidenhoutseweg 732594AC DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 204012500EK DEN HAAGNEDERLAND

Naam	De Minister van Economische Zaken en Klimaat
Bezoekadres	Bezuidenhoutseweg 732594AC DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 204012500EK DEN HAAGNEDERLAND

Naam	De Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
Bezoekadres	Bezuidenhoutseweg 732594AC DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 204012500EK DEN HAAGNEDERLAND

Verdeling verantwoordelijkheid

De FG maakt onderdeel uit van de BBR organisatie en aangewezen en aangemeld voor zowel de Minister van EZK als de Minister van LNV.

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen