

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	AVG vragen- en klachtenbehandeling, onderzoeken en audits
Organisatie	Ministerie van Financiën SG/ Bureau BVA
Referentienummer	M7478

## Doelen van de verwerking

Een juiste en tijdige afhandeling van ontvangen berichten aan de Functionaris voor gegevensbescherming  
Gerechtigd belang. De registratie heeft als doel overzicht en inzicht te krijgen in de voortgang van de afhandeling van de ontvangen berichten aan de FG.

De uitvoering van onderzoeken in het kader van het toezicht door de Functionaris voor gegevensbescherming  
Gerechtigd belang. De verwerking is ter ondersteuning van de toezichtstaak van de FG waardoor het ministerie haar verplichtingen in het kader van de AVG kan nakomen.

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Personen die een vraag of klacht aan de FG inzake AVG/Privacy hebben gericht.
Persoonsgegevens	Naam en contactgegevens van de afzender, waaronder e-mailadres en/of huisadres
Verzameldoel	Een juiste en tijdige afhandeling van ontvangen berichten aan de Functionaris voor gegevensbescherming. Contactgegevens zijn nodig om te communiceren over de behandeling van het bericht.
Bewaartermijn	5 jaar na afhandeling van het initiële bericht
Bron	De afzender van het bericht
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Personen die een vraag of klacht aan de FG inzake AVG/Privacy hebben gericht.
Persoonsgegevens	De persoonsgegevens die door Financiën worden of werden verwerkt, en waar de afzender een vraag over stelt of een klacht over heeft.
Verzameldoel	Een juiste en tijdige afhandeling van ontvangen berichten aan de Functionaris voor gegevensbescherming. De uitvoering van onderzoeken in het kader van het toezicht door de Functionaris voor gegevensbescherming.
Bewaartermijn	5 jaar na afhandeling van het bericht.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Behandelaar van het bericht
---------------	-----------------------------

Persoonsgegevens	Naam en functie van de behandelaar
Verzameldoel	Een juiste en tijdige afhandeling van ontvangen berichten aan de Functionaris voor gegevensbescherming. De gegevens van de behandelaar zijn nodig voor het volgen van de afwikkeling van een door de FG ontvangen bericht inzake AVG/Privacy.
Bewaartermijn	5 jaar na afhandeling van het bericht
Bron	intern proces
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
Betrokkene(n)	Personen die betrokken zijn bij het onderzoek door de FG
Persoonsgegevens	Interviewverslagen
Verzameldoel	De uitvoering van onderzoeken in het kader van het toezicht door de Functionaris voor gegevensbescherming
Bewaartermijn	5 jaar na afronding van het onderzoek
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: kan strijd opleveren met de verplichting uit de AVG om de FG te faciliteren t.b.v. de uitoefening van zijn taken

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Functionaris voor gegevensbescherming, incl. FG-team bij BVA-office

Privacy team concerndirectie Informatievoorziening & Databeheersing Belastingdienst (IV&D)

Privacy team CIO-office kerndepartement

Meldpunt Datalekken Belastingdienst

Juristen Directie Juridische Zaken kerndepartement

Behandelaars inzageverzoeken Belastingdienst

Autoriteit Persoonsgegevens

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een

internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	Minister van Financiën, voor deze de Secretaris-generaal, voor deze de plaatsvervangend Secretaris-generaal (hoofd Bureau BVA)
<b>Postadres</b>	Postbus 20201 2500 EE Den Haag NEDERLAND

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen