Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	AVG-vragen en klachtenbehandeling
Organisatie	Ministerie van Financiën SG/ Dienst Domeinen Roerende Zaken
Referentienummer	M10546

Doelen van de verwerking

Afhandelen van klachten die voortkomen uit het handelen van DRZ
Wettelijke verplichting. DRZ voert een wettelijke taak uit.

Een juiste en tijdige afhandeling van AVG-vragen.
Wettelijke verplichting

Klachten inzake BDX voertuigen
Toestemming betrokkene. Klachten van kopers na verkoop worden ook bijgehouden en kopers gegevens (NAW-gegevens) worden verstrekt aan de Belastingdienst zodat behandeling van de klacht door de belastingdienst kan worden uitgevoerd.

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	(Vertegenwoordiger van) Personen die een klacht t.a.v. uitvoering van de diverse taken van Domeinen Roerende Zaken wensen in te dienen.
Persoonsgegevens	Naam, adres, postcode en woonplaats
Verzameldoel	Benodigd voor klachtafhandeling
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	(medewerkers van) opdrachtgever
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: de klacht kan niet in behandeling worden genomen/worden afgewikkeld en het is niet mogelijk om het besluit en eventuele stukken met klager te delen.

Betrokkene(n)	(Vertegenwoordiger van) Personen die een klacht t.a.v. uitvoering van de diverse taken van Domeinen Roerende Zaken wensen in te dienen.
Persoonsgegevens	Identiteitsdocument
Verzameldoel	Ter ondersteuning van interne en externe bedrijfsvoering.
Bewaartermijn	Alleen ter verificatie, waarna vernietigd
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: de klacht kan niet in behandeling worden genomen/worden afgewikkeld en het is niet mogelijk om

	het besluit en eventuele stukken met klager te delen.

Betrokkene(n)	(Vertegenwoordiger van) Personen die een klacht t.a.v. uitvoering van de diverse taken van Domeinen Roerende Zaken wensen in te dienen.
Persoonsgegevens	Iban-nummer
Verzameldoel	Om mogelijk een schadevergoeding bij een gegronde klacht te kunnen uitbetalen. Het kan ook zijn dat klacht deels gegrond is en de klager wel recht heeft op een uitbetaling (lager dan hij heeft geëist).
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: de klacht kan niet in behandeling worden genomen/worden afgewikkeld en het is niet mogelijk om het besluit en eventuele stukken met klager te delen.

Betrokkene(n)	(Vertegenwoordiger van) Personen die een klacht t.a.v. uitvoering van de diverse taken van Domeinen Roerende Zaken wensen in te dienen.
Persoonsgegevens	Email-adres (privé)
Verzameldoel	Ter ondersteuning van de interne en externe bedrijfsvoering
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	(Vertegenwoordiger van) Personen die een klacht t.a.v. uitvoering van de diverse taken van Domeinen Roerende Zaken wensen in te dienen.
Persoonsgegevens	Email-adres Zakelijk)
Verzameldoel	Ter ondersteuning van interne en externe bedrijfsvoering
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Verzoeken van belanghebbenden om inzage in de verwerkte persoonsgegevens te krijgen.
Persoonsgegevens	Naam, adres, postcode, woonplaats
Verzameldoel	Ter ondersteuning van interne en externe bedrijfsvoering.
Bewaartermijn	10 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Anders kan verzoek niet afgehandeld worden.

Betrokkene(n)	Verzoeken van belanghebbenden om inzage in de verwerkte persoonsgegevens te krijgen.
Persoonsgegevens	e-mail
Verzameldoel	Ter ondersteuning van interne en externe bedrijfsvoering.
Bewaartermijn	10 jaar

Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Anders kan verzoek niet afgehandeld worden.

Betrokkene(n)	Verzoeken van belanghebbenden om inzage in de verwerkte persoonsgegevens te krijgen.
Persoonsgegevens	telefoonnummer
Verzameldoel	Ter ondersteuning van interne en externe bedrijfsvoering.
Bewaartermijn	10 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Autoriteit Persoonsgegevens

Medewerker Belastingdienst (valt onder Minfin maar is en aparte uitvoeringsorganisatie)

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Financiën, voor deze de Secretaris-generaal, voor deze de directeur domeinen roerende zaken
Postadres	Postbus 202012500EE Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen