Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	AWB klachten
Organisatie	Ministerie van Financiën SG/ Directie Juridische Zaken
Referentienummer	M7318

Doelen van de verwerking

De behandeling, de afdoening en archivering van klachten op grond van de Algemene wet bestuursrecht
Wettelijke verplichting

De communicatie met de betrokkenen
Wettelijke verplichting

Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken
Wettelijke verplichting

Behandeling van klachtbehandeling door de Nationale ombudsman
Wettelijke verplichting

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Namen, mailadressen, overige (zakelijke) contactgegevens.
Persoonsgegevens	Contactgegevens
Verzameldoel	De behandeling, de afdoening en archivering van klachten op grond van de Algemene wet bestuursrecht; De communicatie met de betrokkenen; Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken; Behandeling van klachtbehandeling door de Nationale ombudsman
Bewaartermijn	5 jaar (zie selectielijst tav klachten en Ombudsman).
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan wordt de klacht niet in behandeling genomen en is het niet mogelijk om het besluit en eventuele stukken met verzoeker/aanvrager te delen.

Betrokkene(n)	Collega's binnen Financiën
Persoonsgegevens	Namen, mailadressen, overige (zakelijke) contactgegevens.
Verzameldoel	De behandeling, de afdoening en archivering van klachten op grond van de Algemene wet bestuursrecht; De communicatie met de betrokkenen; Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken; Behandeling van klachtbehandeling door de Nationale ombudsman.

Bewaartermijn	5 jaar (zie selectielijst tav klachten en Ombudsman).
Bron	Betrokkene, gegevens kunnen ook uit het archief komen, of uit mailboxen vancollega's.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan kan een klacht niet worden behandeld.

Betrokkene(n)	Externen die bij de behandeling van de klacht zijn betrokken.
Persoonsgegevens	Namen, mailadressen, overige (zakelijke) contactgegevens
Verzameldoel	De behandeling, de afdoening en archivering van klachten op grond van de Algemene wet bestuursrecht De communicatie met de betrokkenen Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken; Behandeling van klachtbehandeling door de Nationale ombudsman
Bewaartermijn	5 jaar (zie selectielijst tav klachten en Ombudsman).
Bron	Betrokkene of stukken waar betrokkene in voorkomt
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Collega's interdepartementaal
Persoonsgegevens	Namen en contactgegevens
Verzameldoel	De behandeling, de afdoening en archivering van klachten op grond van de Algemene wet bestuursrecht; De communicatie met de betrokkenen; Het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken; Behandeling van klachtbehandeling door de Nationale ombudsman
Bewaartermijn	5 jaar (zie selectielijst tav klachten en Ombudsman).
Bron	Betrokkene, gegevens kunnen ook uit het archief komen, of uit mailboxen vancollega's.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers MinFIN, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leiding geven aan de afhandeling van klachten van betrokken of daarbij noodzakelijk zijn betrokken

Bij de zaak betrokken collega's van andere departementen

Communicatie adviseurs bij de publicatie van AWB-klachten, voor zover noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking

Nationale ombudsman, bij de behandeling van klachten ingediend bij de Nationale ombudsman

De Landsadvocaat, indien noodzakelijk bij de behandeling van de klacht

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Financiën, voor deze de Secretaris-generaal, voor deze de directeur Juridische Zaken
Postadres	Postbus 202012500EE Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen