

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Beantwoorden vragen van burgers
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksinspectie Digitale Infrastructuur
Referentienummer	M12468

Doel van de verwerking

Tijdige beantwoording van vragen van burgers (e-mail burger en burgerbrief overig) door RDI. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar.
Beantwoorden klantvragen die via e-mail binnenkomen (organisatie breed).

Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers die een brief of e-mail sturen.
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats (NAW), e-mailadres en de inhoud van de brief of e-mail. Als het via een email binnen komt, dan hoef je niet per se een naam in te vullen, kan wle later opgevraagd worden).
Verzameldoel	Tijdige beantwoording van vragen van burgers (e-mail burger en burgerbrief overig) door RDI. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar.
Bewaartermijn	De bewaartermijn voor burgerbrieven is in principe 5 jaar. Uiteindelijk bepaalt de verantwoordelijke hoe lang de burgerbrieven worden bewaard en daarna gearchiveerd op een wijze waarop de gegevens raadpleegbaar zijn. Het proces daarna wordt beoordeeld door de verantwoordelijke.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: De Nationale Ombudsman geeft in haar rapportages over burgerbrieven geen vormeisen voor burgerbrieven maar als een burger geen e-mail correspondentie adres of telefoonnummer geeft dan is het beantwoorden een onmogelijkheid geworden en kunnen we het alleen ter kennisname behandelen.

Betrokkene(n)	Burgers die een relatie hebben met RDI, doorvoeren naar Genius
Persoonsgegevens	BSN, naam
Verzameldoel	Inzien en doorvoeren van wijzigingen van vragen
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	DigID
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: opgehaald vanuit digid

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Behandelaars van brieven en e-mails.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de Inspecteur-generaal van de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur
Bezoekadres	Emmasingel 1 9726AL Groningen NEDERLAND
Postadres	Postbus 450 9700AL GRONINGEN NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen