Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Beantwoorden vragen van burgers
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Dienst ICT Uitvoering
Referentienummer	M8085

Doel van de verwerking

Tijdige beantwoording van vragen van burgers (e-mail burger en burgerbrief overig) door het kerndepartement en doorgeleiding naar overige onderdelen en andere ministeries. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar.

Taak van algemeen belang

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers die een brief of e-mail sturen
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats (NAW) e-mail adres en de inhoud van de brief of email.
Verzameldoel	Tijdige beantwoording van vragen van burgers (e-mail burger en burgerbrief overig) door het kerndepartement en doorgeleiding naar overige onderdelen en andere ministeries. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar.
Bewaartermijn	De bewaartermijn voor burgerbrieven is in principe 5 jaar. Uiteindelijk bepaalt de verantwoordelijke hoe lang de burgerbrieven worden bewaard en daarna gearchiveerd op een wijze waarop de gegevens raadpleegbaar zijn. Het proces daarna wordt beoordeeld door de verantwoordelijke.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: De Nationale Ombudsman geeft in haar rapportages over burgerbrieven geen vormeisen voor burgerbrieven maar als een burger geen e-mail correspondentie adres of telefoonnummer geeft dan is het beantwoorden een onmogelijkheid geworden en kunnen we het alleen ter kennisname behandelen.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Behandelaars van brieven en emails - Centrale Unit Burgerpost (Ministerie EZK, Directie Communicatie/CUB)

Behandelaars van brieven en emails bij alle directies binnen het kerndepartement van ministerie EZK/LNV (M138 Behandelen digitale documenten)

Behandelaars van brieven en emails buiten het kerndepartement en buiten het ministerie van EZK/LNV

Ministerie EZK Directie Bedrijfsvoering/onderdeel Informatiemanagement, Facilitair en Huisvesting/team Digitale Informatievoorziening belast met toepassen Archiefwet (M271)

Ministerie EZK Directie Bedrijfsvoering/onderdeel Informatiemanagement, Facilitair en Huisvesting / Functioneel beheer en Regie belast met het functioneel beheer van DoMuS

DICTU belast met het technisch applicatiebeheer van DoMuS.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur Communicatie
Bezoekadres	Bezuidenhoutseweg 73 2594AC DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 20401 2500EK DEN HAAG NEDERLAND

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de algemeen directeur van de Dienst ICT Uitvoering
Bezoekadres	Bezuidenhoutseweg 73 2594AC DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 20401 2500EK DEN HAAG NEDERLAND

Naam	De Minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze de directeur Communicatie
Bezoekadres	Bezuidenhoutseweg 73 2594AC DEN HAAG NEDERLAND

Postadres Postbus 20401
2500EK DEN HAAG
NEDERLAND

Verdeling verantwoordelijkheid

De Centrale Unit Burgerpost (CUB) bij de directie Communicatie behandelt het grootste deel van de brieven en emails en is daarvoor de verantwoordelijke. De andere Directies binnen het kerndepartement EZK/LNV zijn de verantwoordelijke voor de brieven en emails die aan hen ter beantwoording worden doorgezet.

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen