Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Beantwoording burgervragen
Organisatie	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Communicatie
Referentienummer	M3825

Doelen van de verwerking

Gegevens worden gebruikt voor beantwoording van de feitelijke vraag van de burger en/of afgeven signaal aan beleid/bewindslieden over uitwerking beleid in de praktijk. De overheid heeft op grond van de Grondwet een plicht om burgers te informeren en vragen te beantwoorden.
Taak van algemeen belang

gegevens worden tevens (geanonimiseerd) gebruikt voor rapportagedoeleinden
Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	burgers die zich met een vraag of opmerking tot SZW wenden
Persoonsgegevens	NAW, e-mailadres, geslacht, telefoonnummer; alles voor zover betrokkene deze zelf verstrekt
Verzameldoel	Gegevens worden gebruikt voor beantwoording van de feitelijke vraag van de burger en/of afgeven signaal aan beleid/bewindslieden over uitwerking beleid in de praktijk. De overheid heeft op grond van de Grondwet een plicht om burgers te informeren en vragen te beantwoorden.
Bewaartermijn	7 jaar op grond van de Archiefwet
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	burgers die zich met een vraag of opmerking tot SZW wenden
Persoonsgegevens	De aard van/informatie over de vraag of opmerking
Verzameldoel	gegevens worden tevens (geanonimiseerd) gebruikt voor rapportagedoeleinden
Bewaartermijn	7 jaar op grond van de Archiefwet
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	medewerkers die belast zijn met de vraagbeantwoording
Persoonsgegevens	naam behandelaar
Verzameldoel	inzicht in wie de vraag behandelt/heeft behandeld
Bewaartermijn	7 jaar
Bron	Betrokkene

Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers van de afdeling Publiek en Informatie van de directie Communicatie die belast zijn met de verwerking van de gegevens

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, voor deze de directeur Commmunicatie
Bezoekadres	Parnassusplein 52511 VX Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 908012509 LV Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen