

Beschrijving van gegevensverwerking

| | |
|------------------|---|
| Omschrijving | Beantwoording burgervragen |
| Organisatie | Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Communicatie |
| Referentienummer | M3825 |

Doelen van de verwerking

Gegevens worden gebruikt voor beantwoording van de feitelijke vraag van de burger en/of afgeven signaal aan beleid/bewindslieden over uitwerking beleid in de praktijk. De overheid heeft op grond van de Grondwet een plicht om burgers te informeren en vragen te beantwoorden.

[Taak van algemeen belang](#)

gegevens worden tevens (geanonimiseerd) gebruikt voor rapportagedoeleinden

[Taak van algemeen belang](#)

Betrokkenen en gegevens

| | |
|------------------|---|
| Betrokkene(n) | burgers die zich met een vraag of opmerking tot SZW wenden |
| Persoonsgegevens | NAW, e-mailadres, geslacht, telefoonnummer; alles voor zover betrokkene deze zelf verstrekt |
| Verzameldoel | Gegevens worden gebruikt voor beantwoording van de feitelijke vraag van de burger en/of afgeven signaal aan beleid/bewindslieden over uitwerking beleid in de praktijk. De overheid heeft op grond van de Grondwet een plicht om burgers te informeren en vragen te beantwoorden. |
| Bewaartermijn | 7 jaar op grond van de Archiefwet |
| Bron | Betrokkene |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

| | |
|------------------|--|
| Betrokkene(n) | burgers die zich met een vraag of opmerking tot SZW wenden |
| Persoonsgegevens | De aard van/informatie over de vraag of opmerking |
| Verzameldoel | gegevens worden tevens (geanonimiseerd) gebruikt voor rapportagedoeleinden |
| Bewaartermijn | 7 jaar op grond van de Archiefwet |
| Bron | Betrokkene |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

| | |
|------------------|---|
| Betrokkene(n) | medewerkers die belast zijn met de vraagbeantwoording |
| Persoonsgegevens | naam behandelaar |
| Verzameldoel | inzicht in wie de vraag behandelt/heeft behandeld |
| Bewaartermijn | 7 jaar |
| Bron | Betrokkene |

Aanleverplicht

Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers van de afdeling Publiek en Informatie van de directie Communicatie die belast zijn met de verwerking van de gegevens

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

| | |
|--------------------|--|
| Naam | Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, voor deze de directeur Communicatie |
| Bezoekadres | Parnassusplein 5 2511 VX Den Haag NEDERLAND |
| Postadres | Postbus 90801 2509 LV Den Haag NEDERLAND |

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen