Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Beantwoording burgervragen
Organisatie	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Directie Bestuursondersteuning en Advies
Referentienummer	M3689

Doel van de verwerking

De beantwoording van vragen van burgers.
Taak van algemeen belang. Het recht op informatie ligt vast in zowel artikel 110 van de Grondwet als de Wet open overheid en vormt het uitgangspunt voor het handelen van de overheidscommunicatie.

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers die zich met een vraag of opmerking tot OCW wenden
Persoonsgegevens	NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en de inhoud van de brief/e-mail.
Verzameldoel	De beantwoording van vragen van burgers.
Bewaartermijn	Burgervragen: 5 jaar (5.2 van de generieke Selectielijst OCW)
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Behandelaars van burgervragen bij Team Burgervragen.

Behandelaars van burgervragen bij alle directies binnen het Bestuursdepartement.

Behandelaars van burgervragen van de andere dienstonderdelen binnen het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Medewerkers van directie Centrale Eenheid Informatiehuishouding (CEI) die belast zijn met het registeren van de burgerbrieven.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor deze de directeur Bestuursondersteuning en Advies
Bezoekadres	Rijnstraat 502515XP Den HaagNederland
Postadres	Postbus 163752500BJ Den HaagNederland

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen