

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Behandelen bezwaarschriften
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M12101

## Doelen van de verwerking

Bieden van rechtsbescherming door verlengde besluitvorming, waarbij heroverweging van de beschikking waartegen het bezwaar zich richt centraal staat, inclusief dwangsom bij termijnoverschrijving en proceskostenvergoeding. Het bezwaar gaat over een beschikking die door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland namens de betreffende opdrachtgever is genomen.

[Wettelijke verplichting. Artikel 6:5 lid 1 Algemene wet bestuursrecht bevat de in een bezwaarschrift te vermelden persoonsgegevens. RVO dient deze persoonsgegevens te verwerken.](#)

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.

[Taak van algemeen belang](#)

Archiveren conform de Archiefwet.

[Wettelijke verplichting](#)

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.

[Taak van algemeen belang](#)

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.

[Taak van algemeen belang](#)

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Indieners van bezwaarschriften
Persoonsgegevens	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (naam/bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres), identificerende nummers (BSN, KvK-nummer, relatienummer, BAS-/ABBA-nummer), bankrekeningnummer, handtekening, informatie met betrekking tot faillissement, surseance van betaling en registratie over schulden, inhoudelijk voor de verwerking relevante gegevens.
Verzameldoel	Inhoudelijk beoordelen van een bezwaarschrift en corresponderen met de indiener van het bezwaarschrift.
Bewaartermijn	V10 jaar na afsluiting dossier.
Bron	Betrokkene, betrokken systemen van RVO.

<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Aanleveren van NAW-gegevens en handtekening is verplicht volgens artikel 6:5 lid 1 aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht. Indien deze gegevens niet (tijdig) worden aangeleverd, dan kan het bezwaarschrift niet-ontvankelijk worden verklaard en volgt er geen inhoudelijke beoordeling van het geschil.
<b>Betrokkene(n)</b>	Gemachtigden en rechtsbijstandverleners
<b>Persoonsgegevens</b>	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (naam/bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres), identificerende nummers (KvK-nummer, relatienummer, BAS-/ABBA-nummer).
<b>Verzameldoel</b>	Vaststellen van de identiteit van de gemachtigde of rechtsbijstandverlener en vastleggen van contactgegevens die nodig zijn om via de gemachtigde of rechtsbijstandverlener te kunnen communiceren met de bezwaarmaker.
<b>Bewaartermijn</b>	V10 jaar na afsluiting dossier.
<b>Bron</b>	Betrokkene, betrokken systemen van RVO.
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
<b>Betrokkene(n)</b>	Deskundigen, getuigen en administratiekantoor
<b>Persoonsgegevens</b>	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (naam/bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres).
<b>Verzameldoel</b>	Corresponderen met de deskundigen, getuigen en medewerkers van administratiekantoren.
<b>Bewaartermijn</b>	V10 jaar na afsluiting dossier.
<b>Bron</b>	Betrokkene, indiener van bezwaarschrift, gemachtigde, rechtsbijstandverlener.
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
<b>Betrokkene(n)</b>	Derde-belanghebbenden
<b>Persoonsgegevens</b>	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (naam/bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres). Identificerende nummers (KvK-nummer, relatienummer).
<b>Verzameldoel</b>	Corresponderen met de derde-belanghebbende.
<b>Bewaartermijn</b>	V10 jaar na afsluiting dossier.
<b>Bron</b>	Betrokkene, betrokken systemen van RVO.
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
<b>Betrokkene(n)</b>	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging.
<b>Persoonsgegevens</b>	Contactgegevens (naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres), Een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam.
<b>Verzameldoel</b>	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie.
<b>Bewaartermijn</b>	V10 jaar na afsluiting dossier.
<b>Bron</b>	Betrokkene, Betrokken systemen van RVO.

**Aanleverplicht**

Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Alle verwerkers genoemd in de map 'Verwerker'

Indien nodig: betrokken rijksinspecties en rijksuitvoeringsorganisaties

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Degene die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

**Naam** De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

**Bezoekadres** Prinses Beatrixlaan 2  
2595AL DEN HAAG  
NEDERLAND

**Postadres** Postbus 93144  
2509AC DEN HAAG  
NEDERLAND

**Naam** De Minister van Buitenlandse Zaken

**Naam** De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

**Naam** De Minister van Infrastructuur en Waterstaat

---

**Naam** De Minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze de directeur-generaal  
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

**Bezoekadres** Prinses Beatrixlaan 2  
2595AL DEN HAAG  
NEDERLAND

**Postadres** Postbus 93144  
2509AC DEN HAAG  
NEDERLAND

---

**Naam** De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

---

**Naam** De Minister van Justitie en Veiligheid

---

**Naam** De Minister van Financiën

---

**Naam** De Minister van Onderwijs Cultuur en Wetenschap

---

**Naam** De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde staten van de provincie Groningen

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Friesland

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Drenthe

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Overijssel

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Flevoland

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Gelderland

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Holland

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Zuid-Holland

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Zeeland

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Brabant

---

**Naam** Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Limburg

---

### Verdeling verantwoordelijkheid

De verantwoordelijken hebben de verantwoordelijkheid voor deze verwerking van persoonsgegevens gemandateerd

aan de algemeen directeur Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen