Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Behandelen bezwaarschriften
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M12101

Doelen van de verwerking

Bieden van rechtsbescherming door verlengde besluitvorming, waarbij heroverweging van de beschikking waartegen het bezwaar zich richt centraal staat, inclusief dwangsom bij termijnoverschrijving en proceskostenvergoeding. Het bezwaar gaat over een beschikking die door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland namens de betreffende opdrachtgever is genomen.
Wettelijke verplichting. Artikel 6:5 lid 1 Algemene wet bestuursrecht bevat de in een bezwaarschrift te vermelden persoonsgegevens. RVO dient deze persoonsgegevens te verwerken.

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.
Taak van algemeen belang

Archiveren conform de Archiefwet.
Wettelijke verplichting

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.
Taak van algemeen belang

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.
Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Indieners van bezwaarschriften
Persoonsgegevens	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (naam/bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres), identificerende nummers (BSN, KvK-nummer, relatienummer, BAS-/ABBA-nummer), bankrekeningnummer, handtekening, informatie met betrekking tot faillissement, surseance van betaling en registratie over schulden, inhoudelijk voor de verwerking relevante gegevens.
Verzameldoel	Inhoudelijk beoordelen van een bezwaarschrift en corresponderen met de indiener van het bezwaarschrift.
Bewaartermijn	V10 jaar na afsluiting dossier.
Bron	Betrokkene, betrokken systemen van RVO.

Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Aanleveren van NAW-gegevens en handtekening is verplicht volgens artikel 6:5 lid 1 aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht. Indien deze gegevens niet (tijdig) worden aangeleverd, dan kan het bezwaarschrift niet-ontvankelijk worden verklaard en volgt er geen inhoudelijke beoordeling van het geschil.

Betrokkene(n)	Gemachtigden en rechtsbijstandverleners
Persoonsgegevens	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (naam/bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres), identificerende nummers (KvK-nummer, relatienummer, BAS-/ABBA-nummer).
Verzameldoel	Vaststellen van de identiteit van de gemachtigde of rechtsbijstandverlener en vastleggen van contactgegevens die nodig zijn om via de gemachtigde of rechtsbijstandverlener te kunnen communiceren met de bezwaarmaker.
Bewaartermijn	V10 jaar na afsluiting dossier.
Bron	Betrokkene, betrokken systemen van RVO.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Deskundigen, getuigen en administratiekantoor
Persoonsgegevens	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (naam/bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres).
Verzameldoel	Corresponderen met de deskundigen, getuigen en medewerkers van administratiekantoren.
Bewaartermijn	V10 jaar na afsluiting dossier.
Bron	Betrokkene, indiener van bezwaarschrift, gemachtigde, rechtsbijstandverlener.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Derde-belanghebbenden
Persoonsgegevens	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (naam/bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres). Identificerende nummers (KvK-nummer, relatienummer).
Verzameldoel	Corresponderen met de derde-belanghebbende.
Bewaartermijn	V10 jaar na afsluiting dossier.
Bron	Betrokkene, betrokken systemen van RVO.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging.
Persoonsgegevens	Contactgegevens (naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres), Een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam.
Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medeweker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie.
Bewaartermijn	V10 jaar na afsluiting dossier.
Bron	Betrokkene, Betrokken systemen van RVO.

Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Alle verwerkers genoemd in de map ‘Verwerker’

Indien nodig: betrokken rijksinspecties en rijksuitvoeringsorganisaties

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Degene die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 931442509AC DEN HAAGNEDERLAND

Naam	De Minister van Buitenlandse Zaken

Naam	De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Naam	De Minister van Infrastructuur en Waterstaat

Naam	De Minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND

Postadres	Postbus 931442509AC DEN HAAGNEDERLAND
Naam	De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Naam	De Minister van Justitie en Veiligheid
Naam	De Minister van Financiën
Naam	De Minister van Onderwijs Cultuur en Wetenschap
Naam	De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Naam	Het college van Gedeputeerde staten van de provincie Groningen
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Friesland
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Drenthe
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Overijssel
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Flevoland
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Gelderland
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Holland
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Zuid-Holland
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Zeeland
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Brabant
Naam	Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Limburg

Verdeling verantwoordelijkheid

De verantwoordelijken hebben de verantwoordelijkheid voor deze verwerking van persoonsgegevens gemandateerd aan de algemeen directeur Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen