

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Behandelen van klantvragen
Organisatie	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Dienst Uitvoering Onderwijs
Referentienummer	M11988

## Doel van de verwerking

Het beantwoorden van zakelijke klantvragen

Taak van algemeen belang. Verwerking is nodig in het kader van de taak van algemeen belang, namelijk het bekostigen van onderwijsinstellingen als bedoeld in het Organisatie- en mandaatbesluit OCW 2008 artikel 6 nader ingevuld in hoofdstuk 8 van de bijlage bij dit besluit.

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersoon
Persoonsgegevens	Naam, mobiel telefoonnummer, email adres
Verzameldoel	Het stellen en beantwoorden van vragen vanuit onderwijsinstellingen, gemeenten, assuratiekantoren en examenloket.
Bewaartermijn	Burgervragen en beantwoorden van (algemene vragen) van bedrijven, onderwijsinstellingen over beleid en beleidsuitvoering van DUO.1 jaar na afhandeling - Algemene selectielijst OCW (DUO) 5.2. Het behandelen van vragen onderwijsinstellingen in kader van bekostiging. 5 jaar na afhandeling - Algemene selectielijst OCW (DUO) 5.2
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Leerling
Persoonsgegevens	Naam, handicap, ziekte
Verzameldoel	Voor het verwerken van een aanvraag voor aanvullende bekostiging of verplaatsing van examen
Bewaartermijn	Burgervragen en beantwoorden van (algemene vragen) van bedrijven, onderwijsinstellingen over beleid en beleidsuitvoering van DUO.1 jaar na afhandeling - Algemene selectielijst OCW (DUO) 5.2. Het behandelen van vragen onderwijsinstellingen in kader van bekostiging. 5 jaar na afhandeling - Algemene selectielijst OCW (DUO) 5.2
Bron	Onderwijsinstelling
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Er is geen ontvanger

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor deze de Directeur Generaal Dienst Uitvoering Onderwijs
<b>Bezoekadres</b>	Kempkensberg 12 9722TB Groningen Nederland
<b>Postadres</b>	Postbus 30155 9700LG Groningen Nederland

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen