

## Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Behandelen vragen, mondelinge klachten en signalen van burgers
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken Rijksinspectie Digitale Infrastructuur
Referentienummer	M12470

## Doelen van de verwerking

Complete en juiste beantwoording van vragen en behandeling van mondelinge klachten en signalen van burgers door RDI en zo nodig doorgeleiding naar overige onderdelen van EZK en LNV en andere ministeries.

[Taak van algemeen belang](#)

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.

[Taak van algemeen belang](#)

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.

[Taak van algemeen belang](#)

Archiveren conform de Archiefwet.

[Wettelijke verplichting](#)

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.

[Taak van algemeen belang](#)

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Indieners van vragen, mondelinge klachten en signalen aan RDI
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van de brief, e-mail of telefoongesprek. Indien nodig worden er identificerende nummers (BSN, KvK- en/of BRS-, EBS-nummer) opgevraagd.
Verzameldoel	Beantwoording van vragen van burgers door RDI en doorgeleiding naar overige onderdelen en andere ministeries.
Bewaartermijn	Zie Selectielijst Ministerie van EZK. Gegevens worden bewaard volgens de richtlijnen in de geldende selectielijsten. De concrete bewaartermijn wordt bepaald aan de hand van de complexiteit van het dossier en de daarin verrichte handelingen. Als de bewaartermijn is verstreken wordt het dossier in zijn geheel verwijderd inclusief documenten en gegevens.
Bron	Betrokkene.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Gemachtigde
Persoonsgegevens	Contactgegevens ten behoeve van de correspondentie (NAW, telefoonnummer, e-mailadres), personalia (geslacht m/v), identificerende nummers (zoals BSN, KvK-nummer en/of BRS-nummer, EBS-nummer), contactgegevens van de ondernemer (bedrijfsnaam en -adres, locatie-adres).
Verzameldoel	Vaststellen van de identiteit van de gemachtigde en vastleggen van contactgegevens die nodig zijn om via de gemachtigde te kunnen communiceren met de aanvrager.
Bewaartermijn	Zie Selectielijst Ministerie van EZK. Gegevens worden bewaard volgens de richtlijnen in de geldende selectielijsten. De concrete bewaartermijn wordt bepaald aan de hand van de complexiteit van het dossier en de daarin verrichte handelingen. Als de bewaartermijn is verstreken wordt het dossier in zijn geheel verwijderd inclusief documenten en gegevens.
Bron	Medewerker zelf en betrokken systemen Agentschap Telecom.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Degenen die binnen RDI belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking.

Behandelaars van vragen, mondelinge klachten en signalen buiten RDI

DICTU

Auditdienst Rijk

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de Inspecteur-generaal van de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur
Bezoekadres	Emmasingel 1 9726AL Groningen

---

Postadres NEDERLAND  
Postbus 450  
9700AL GRONINGEN  
NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen