

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Burgerbrieven en mediaverzoeken Algemene Zaken (AZ)
Organisatie	Ministerie van Algemene Zaken Rijksvoorlichtingsdienst
Referentienummer	M316

Doelen van de verwerking

- de behandeling, de afdoening en archivering van burgerbrieven en mediaverzoeken;
- de communicatie met de betrokkenen, waaronder het onderhouden van contacten met betrokkenen en de mogelijke dienstverlening voor betrokkenen;
- het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of dienstverlening en de daarover gemaakte afspraken;
- het behandelen van geschillen en het in voorkomende gevallen daartoe in handen stellen van derden van correspondentie en/of documenten.

Taak van algemeen belang

- de behandeling, de afdoening en archivering van burgerbrieven en mediaverzoeken;
- de communicatie met de betrokkenen, waaronder het onderhouden van contacten met betrokkenen en de mogelijke dienstverlening voor betrokkenen;
- het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of dienstverlening en de daarover gemaakte afspraken;
- het behandelen van geschillen en het in voorkomende gevallen daartoe in handen stellen van derden van correspondentie en/of documenten.

Gerechtvaardigd belang. AZ heeft een bedrijfsvoeringsbelang die het noodzakelijk maakt om de persoonsgegevens voor deze doeleinden te kunnen verwerken, welk doel niet op andere wijze kan worden bereikt.

De verwerking kan verder gebruikt worden voor het maken van statistische- en andere overzichten voor interne bedrijfsstatistiek, voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek, voor de bedrijfsbeveiliging en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Gerechtvaardigd belang. De verwerking kan verder gebruikt worden voor het maken van statistische- en andere overzichten voor interne bedrijfsstatistiek, voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek, voor de bedrijfsbeveiliging en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	verzoekers (van onder meer burgerbrieven en/of mediaverzoeken);
Persoonsgegevens	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens met betrekking tot de vraagstelling en/of het mediaverzoek;d. gegevens persoonlijke omstandigheden verzoeker;e. financiële gegevens en/of bijzondere persoonsgegevens verzoeker;f. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en/of verzonden informatie.

Verzameldoel	a. de behandeling, de afdoening en archivering van burgerbrieven en mediaverzoeken;b. de communicatie met de betrokkenen, waaronder het onderhouden van contacten met betrokkenen en de mogelijke dienstverlening voor betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of dienstverlening en de daarover gemaakte afspraken;d. het behandelen van geschillen en het in voorkomende gevallen daartoe in handen stellen van derden van correspondentie en/of documenten.
Bewaartermijn	3 jaar (zie BSD 046 en handeling 72)
Bron	Van de betrokkene zelf en deels van AZ
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	medewerkers van de departementen die betrokken zijn bij de overheidscommunicatie of andere dienstverlening;
Persoonsgegevens	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens betreffende de functie en taak binnen het departement of als dienstverlener;d. gegevens met betrekking tot de te verzenden en verzonden informatie.
Verzameldoel	a. de behandeling, de afdoening en archivering van burgerbrieven en mediaverzoeken;b. de communicatie met de betrokkenen, waaronder het onderhouden van contacten met betrokkenen en de mogelijke dienstverlening voor betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of dienstverlening en de daarover gemaakte afspraken;d. het behandelen van geschillen en het in voorkomende gevallen daartoe in handen stellen van derden van correspondentie en/of documenten.
Bewaartermijn	3 jaar (zie BSD 046 en handeling 72)
Bron	Van de betrokkene zelf en deels van AZ.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	medewerkers van AZ.
Persoonsgegevens	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens betreffende de functie en taak binnen AZ;d. gegevens met betrekking tot de te verzenden en verzonden informatie.
Verzameldoel	De verwerking kan verder gebruikt worden voor het maken van statistische- en andere overzichten voor interne bedrijfsstatistiek, voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek, voor de bedrijfsbeveiliging en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
Bewaartermijn	3 jaar (zie BSD 046 en handeling 72)
Bron	Van de betrokkene en deels van AZ.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Degene, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leiding geven aan de afhandeling van burgerbrieven of mediaverzoeken of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken. De gegevens worden verstrekt voor de doeleinden van de verwerkingsactiviteit.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Algemene Zaken, namens deze de Directeur- Generaal (RVD)
Postadres	Postbus 20001 2500EA Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen