

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Burgerondersteuning KCC
Organisatie	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties SG/Logius
Referentienummer	M1533

Doel van de verwerking

Het bieden van ondersteuning aan burgers. Het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens van burgers die vragen hebben over het gebruik van de Logius voorzieningen.

Taak van algemeen belang. De verwerking is een wettelijke taak van Logius.

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	burgers / gebruikers van Logius producten
Persoonsgegevens	Afhankelijk van verwerker: NAW, e-mailadres, telefoonnummer, BSN. Deze gegevens worden enkel verwerkt indien noodzakelijk voor beantwoording van de burgermelding. BSN alleen indien noodzakelijk voor doorzetting naar tweedelijns burgerondersteuning bij Logius. afhankelijk van burger zal het delen van persoonsgegevens wisselen klanttevredenheidonderzoek; emailadres (verzoek gebeurt via verstrekte email) met toestemming NAW gegevens
Verzameldoel	Het bieden van ondersteuning aan burgers. Het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens van burgers die vragen hebben over het gebruik van de Logius voorzieningen.
Bewaartermijn	De persoonsgegevens worden na vastgestelde bewaartermijn verwijderd. Algemeen op (18 maanden)
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Afhankelijk van de vraag: Indien de betrokkene de benodigde gegevens niet aanlevert, kan hij niet geholpen worden.

Betrokkene(n)	burgers / gebruikers van Logius producten
Persoonsgegevens	kopie id, paspoort, handtekening
Verzameldoel	verificatie van identiteit
Bewaartermijn	zo kort mogelijk, wordt verwijderd na vaststelling identiteit
Bron	betrokkene via email, brief,
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: ja, indien geen hulp voor vraagstelling

Betrokkene(n)	Medewerkers van Logius (kcc)
Persoonsgegevens	mbt Klanttevredenheid meting
Verzameldoel	verbetering van dienstverlening
Bewaartermijn	is in het algemeen (18 maanden)
Bron	klanttevredenheid monitoring
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Deel van de gegevens worden verstrekt aan de verwerkers die verantwoordelijk zijn voor de dienstverlening voor eerstelijns of tweedelijns burgerondersteuning en bijbehorende processen.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Directeur Logius
Bezoekadres	Turfmarkt 147 2511DP Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 20011 2500 EA Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen