

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Communiceren met klanten met gebruik van Spotler
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M8756

## Doelen van de verwerking

Communiceren met klanten en het versturen van serviceberichten/nieuwsbrieven vanuit Spotler.

### Taak van algemeen belang

---

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.

### Taak van algemeen belang

---

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.

### Taak van algemeen belang

---

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.

### Taak van algemeen belang

---

Archiveren conform de Archiefwet.

### Wettelijke verplichting

---

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Klanten van OCNL
Persoonsgegevens	contactgegevens zoals zakelijk e-mailadres, naam contactpersoon, adresgegevens
Verzameldoel	het versturen van informatie en nieuwsbrieven
Bewaartermijn	V0 na beëindiging relatie contactpersoon
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging.
Persoonsgegevens	Contactgegevens (naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres), een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID
Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en

---

	managementinformatie
Bewaartermijn	V0 na beëindiging relatie contactpersoon
Bron	Betrokkene zelf en betrokken systemen van RVO
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Auditdienst Rijk (ADR)

---

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

---

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

---

Alle verwerkers genoemd in de map 'Verwerker'

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 2 2595AL DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 93144 2509AC DEN HAAG NEDERLAND

---

Naam	De Directeur Octrooi Centrum Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 2 2595AL DEN HAAG NEDERLAND

---

---

**Postadres**      Postbus 10366  
2501HJ DEN HAAG  
NEDERLAND

---

### Verdeling verantwoordelijkheid

De directeur Octrooicentrum Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Rijksoctrooiwet 1995.

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen