# Beschrijving van gegevensverwerking

| | |
|---|---|
| Omschrijving | Communiceren met klanten met gebruik van Spotler |
| Organisatie | Ministerie van Economische Zaken en Klimaat<br>Rijksdienst voor Ondernemend Nederland |
| Referentienummer | M8756 |

## Doelen van de verwerking

Communiceren met klanten en het versturen van serviceberichten/nieuwsbrieven vanuit Spotler.
Taak van algemeen belang

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.

Taak van algemeen belang

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.
Taak van algemeen belang

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.
Taak van algemeen belang

Archiveren conform de Archiefwet.
Wettelijke verplichting

## Betrokkenen en gegevens

| | |
|---|---|
| Betrokkene(n) | Klanten van OCNL |
| Persoonsgegevens | contactgegevens zoals zakelijk e-mailadres, naam contactpersoon, adresgegevens |
| Verzameldoel | het versturen van informatie en nieuwsbrieven |
| Bewaartermijn | V0 na beëindiging relatie contactpersoon |
| Bron | Betrokkene |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

| | |
|---|---|
| Betrokkene(n) | Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging. |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens (naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres), een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID |
| Verzameldoel | Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en |

| | |
|---|---|
| | managementinformatie |
| Bewaartermijn | V0 na beëindiging relatie contactpersoon |
| Bron | Betrokkene zelf en betrokken systemen van RVO |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

Alle verwerkers genoemd in de map ‘Verwerker’

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

| | |
|---|---|
| Naam | De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland |
| Bezoekadres | Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND |
| Postadres | Postbus 931442509AC DEN HAAGNEDERLAND |

| | |
|---|---|
| Naam | De Directeur Octrooicentrum Nederland |
| Bezoekadres | Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND |
| Postadres | Postbus 103662501HJ DEN HAAGNEDERLAND |

### Verdeling verantwoordelijkheid

De directeur Octrooicentrum Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Rijksoctrooiwet 1995.

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen