Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Communiceren met klanten met gebruik van Spotler
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M8756

Doelen van de verwerking

Communiceren met klanten en het versturen van serviceberichten/nieuwsbrieven vanuit Spotler.
Taak van algemeen belang

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.

Taak van algemeen belang

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.
Taak van algemeen belang

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.
Taak van algemeen belang

Archiveren conform de Archiefwet.
Wettelijke verplichting

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Klanten van OCNL
Persoonsgegevens	contactgegevens zoals zakelijk e-mailadres, naam contactpersoon, adresgegevens
Verzameldoel	het versturen van informatie en nieuwsbrieven
Bewaartermijn	V0 na beëindiging relatie contactpersoon
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging.
Persoonsgegevens	Contactgegevens (naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres), een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID
Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en

	managementinformatie
Bewaartermijn	V0 na beëindiging relatie contactpersoon
Bron	Betrokkene zelf en betrokken systemen van RVO
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

Alle verwerkers genoemd in de map ‘Verwerker’

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 931442509AC DEN HAAGNEDERLAND

Naam	De Directeur Octrooicentrum Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 103662501HJ DEN HAAGNEDERLAND

Verdeling verantwoordelijkheid

De directeur Octrooicentrum Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Rijksoctrooiwet 1995.

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen