Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Detectie en monitoring P2B Verordening
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M12563

Doel van de verwerking

Toezicht op de naleving van de P2B Vo. De absolute aantallen meldingen bij het bedrijvenloket zijn laag. We kunnen voor goed toezicht op de naleving van de P2B Verordening niet enkel varen op de meldingen van partners van platformen die ons weten te vinden. Daarnaast zien we dat in het algemeen op internet veel meldingen worden gedaan over problemen in de P2B-markt. Een speciaal ingerichte site voor partners van platformen geeft bij uitstek een goed inzicht in de problemen die zij ervaren.

Taak van algemeen belang. Verordening 2019/1150 (P2B) jo. artikel 3 van de Wet publiek toezicht en handhaving verordening bevordering billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Personen of zakelijke gebruikers die berichten plaatsen op fora, namen van partners van platformen of bedrijven
Persoonsgegevens	Personen of zakelijke gebruikers die berichten plaatsen op fora, namen van partners van platformen of bedrijven
Verzameldoel	Toezicht op de naleving van de P2B-Vo.Toezicht op de naleving van de P2B Vo. De absolute aantallen meldingen bij het bedrijvenloket zijn laag. We kunnen voor goed toezicht op de naleving van de P2B Verordening niet enkel varen op de meldingen van partners van platformen die ons weten te vinden. Daarnaast zien we dat in het algemeen op internet veel meldingen worden gedaan over problemen in de P2B-markt. Een speciaal ingerichte site voor partners van platformen geeft bij uitstek een goed inzicht
Bewaartermijn	2 jaar
Bron	Externe bron, namelijk: online webfora van de platformen
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

geen

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen