Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Dienstverlening via www.platformparticipatie.nl
Organisatie	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat BBO – Directie Participatie
Referentienummer	M13208

Doel van de verwerking

Op www.PlatformParticipatie.nl is er een ‘bel mij terug-formulier’. Doel van de verwerking van persoonsgegevens via dit formulier is om vanuit team Dienstverlening van de Directie Participatie een goede dienstverlening aan te kunnen bieden aan bezoekers van de website die uit zichzelf met ons contact opnemen. Dit kan zijn omdat zij een technische vraag hebben, maar ook omdat zij hulp nodig hebben bij het indienen van een zienswijze of meer informatie willen.
Toestemming betrokkene. Bezoekers van www.platformparticipatie.nl kunnen verzoeken om teruggebeld te worden om antwoord te krijgen op vragen over informatie op de website of voor uitleg over het indienen van een zienswijze. Ze kunnen zo’n verzoek indienen via het bel mij terug-formulier. Zij kiezen hier zelf voor en geven daarmee toestemming voor het verwerken van de ingevulde persoonsgegevens. De gegevens staan dan in een overzicht op de website, waar enkel beheerders bij kunnen. (na afhandeling verwijderd 1x pm)

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Bezoekers van www.platformparticipatie.nl
Persoonsgegevens	Ip-adres, telefoonnummer, naam (facultatief)
Verzameldoel	Communicatiedoeleinden
Bewaartermijn	Maximaal 2 maanden
Bron	Van de bezoeker via het formulier
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Als een bezoeker teruggebeld wil worden, is het melden van het telefoonnummer verplicht.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers uit team Dienstverlening van de Directie Participatie

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Infrastructuur en Waterstaat, namens deze de directeur van directie Participatie

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen