

## Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	EGB - Behandelen van (medische) klachten
Organisatie	Ministerie van Defensie
	DOSCO
Referentienummer	D2203

## Doel van de verwerking

Het ontvangen, registreren en behandelen van een klacht over en/of over een gedraging van een zorgverlener.  
Wettelijke verplichting. [Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg](#)

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Militair (klager)
Persoonsgegevens	Naam+voornaam, initialen, e-mail adres
Verzameldoel	Het ontvangen, registreren en behandelen van een klacht over en/of over een gedraging van een zorgverlener.
Bewaartermijn	Selectielijst Defensie 2021: Werkproces 10.2: Het behandelen van klachten, bezwaren en beroepen. V 10 jaar na afhandeling
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zorgpersoneel (aangeklaagde)
Persoonsgegevens	Naam Functie
Verzameldoel	Het ontvangen, registreren en behandelen van een klacht over en/of over een gedraging van een zorgverlener.
Bewaartermijn	Selectielijst Defensie 2021: Werkproces 10.2: Het behandelen van klachten, bezwaren en beroepen. V 10 jaar na afhandeling
Bron	Aangeklaagde
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Klager

---

Aangeklaagde

---

Eerstelijnsgezondheidszorgbedrijf (EGB) Management

---

Klachtenfunctionaris

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam DOSCO / Algemeen

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen