# Beschrijving van gegevensverwerking

| | |
|---|---|
| Omschrijving | Geschilbeslechting - Luchtvaart |
| Organisatie | Autoriteit Consument en Markt<br>Directie Telecom, Vervoer en Post |
| Referentienummer | M7359 |

## Doel van de verwerking

Het beslechten van geschillen omtrent tarieven en voorwaarden van de Luchthaven Schiphol en Luchthaven Eindhoven.
Taak van algemeen belang. Artikel 8.25f Wet luchtvaart

## Betrokkenen en gegevens

| | |
|---|---|
| Betrokkene(n) | Contactpersonen van Luchthaven Schiphol en Luchthaven Eindhoven, contactpersonen van luchtvaartmaatschappijen (eventueel gemachtigde). |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie. |
| Verzameldoel | Het beslechten van geschillen omtrent tarieven en voorwaarden van de Luchthaven Schiphol en Luchthaven Eindhoven. Deze persoonsgegevens worden verzameld om te kunnen communiceren met de contactpersonen. |
| Bewaartermijn | 15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak. |
| Bron | De contactpersonen leveren zelf de gegevens aan. |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

| | |
|---|---|
| Betrokkene(n) | Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie. |
| Verzameldoel | Het beslechten van geschillen omtrent tarieven en voorwaarden van de Luchthaven Schiphol en Luchthaven Eindhoven. |
| Bewaartermijn | 15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak. |
| Bron | De ACM |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Intern: Medewerkers van ACM, waaronder medewerkers van de Directie Telecom, Vervoer en Post.

Extern: derde belanghebbenden

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

| | |
|---|---|
| Naam | Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post |
| Bezoekadres | Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND |
| Postadres | Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND |

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen