Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Geschilbeslechting - netbeheer
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Toezicht Energie
Referentienummer	M7764

Doel van de verwerking

Geschilbeslechting tussen netbeheerders en afnemers
Taak van algemeen belang. Art. 51 Elektriciteitswet
Art. 19 Gaswet

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Geschilindiener en gedaagde
Persoonsgegevens	In het geval van een natuurlijk persoon als indiener: contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en WOZ-beschikkingen, facturen (financiële gegevens).
Verzameldoel	Deze gegevens dienen om te kunnen communiceren met de geschilindiener en de gedaagde. De WOZ-beschikkingen en facturen dienen als bewijsstukken voor bijvoorbeeld een recht op aansluiting.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De gegevens komen van de geschilindiener en gedaagde en/of uit ACM-relatiebeheer.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Personen die voorkomen in een document dat verstrekt wordt naar aanleiding van een geschil.
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer.
Verzameldoel	Deze gegevens dienen het doel: geschilbeslechting tussen netbeheerders en afnemers.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de geschilindiener en gedaagde en/of uit interne systemen.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Zaakbehandelaar die de verwerking uitvoert
Bewaartermijn	15 jaar na einde registratie, dan wel na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	ACM

Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Zaakbehandelaars binnen de Directie Energie.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Energie
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen