Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Geschilbeslechting - Postvervoerders
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M7355

Doel van de verwerking

Het beslechten van geschillen met postvervoerders
Taak van algemeen belang. Art. 58 Postwet

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van postvervoerders, eventuele derde belanghebbenden (zoals afnemers) en eventuele gemachtigden.
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie.
Verzameldoel	Het beslechten van geschillen met postvervoerders omtrent de naleving van de Postwet.Deze persoonsgegevens worden verzameld om te kunnen communiceren met betrokken partijen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak
Bron	De contactpersoon levert zelf de gegevens aan.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Het beslechten van geschillen met postvervoerders.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De ACM.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Intern: Medewerkers ACM, waaronder medewerkers van de Directie, Telecom, Vervoer en Post.

Extern: derde belanghebbenden

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen