Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Geschilbeslechting - Telecomaanbieders
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M7350

Doel van de verwerking

Het beslechten van geschillen tussen telecomaanbieders.
Taak van algemeen belang. Art. 6.2 en 12.2 e.v. Tw

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van telecomaanbieders, eventuele derde belanghebbenden (zoals afnemers) en eventuele gemachtigde.
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie.
Verzameldoel	Communiceren met contactpersonen. Het beslechten van geschillen tussen telecomaanbieders omtrent de naleving van de Tw, inclusief geschillen omtrent interoperabiliteit.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak
Bron	De contactpersonen en eventuele belanghebbende leveren zelf de gegevens aan.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Het beslechten van geschillen tussen telecomaanbieders.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak
Bron	De ACM
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Intern: Medewerkers ACM waaronder medewerkers Directie Telecom, Vervoer en Post

Extern: derde belanghebbenden

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen