

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Het bijhouden van een klantenbestand online filing
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M2179

## Doelen van de verwerking

Bijhouden welke klanten gebruik maken van eOLF (online filing) voor het indienen van hun octrooiaanvragen en andere octrooigerelateerde verzoeken op basis van de Rijsoctrooiwet 1995.

[Taak van algemeen belang](#)

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.

[Taak van algemeen belang](#)

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.

[Taak van algemeen belang](#)

Archiveren conform de Archiefwet.

[Wettelijke verplichting](#)

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.

[Taak van algemeen belang](#)

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Gebruikers
Persoonsgegevens	Contactgegevens (e-mailadressen)
Verzameldoel	Inzicht krijgen in gebruikers, zodat deze bij eventuele storingen direct op de hoogte gebracht kunnen worden.
Bewaartermijn	V1 jaar na intrekken/aflopen smartcard
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

**Betrokkene(n)** Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging

**Persoonsgegevens** Contactgegevens zoals naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres. Een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID.

---

Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie.
Bewaartermijn	V1 jaar na intrekken/aflopen smartcard
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Auditdienst Rijk (ADR)

---

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

---

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

---

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 2 2595AL DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 93144 2509AC DEN HAAG NEDERLAND

---

Naam	De Directeur Octrooicentrum Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 2 2595AL DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 10366

---

---

2501HJ DEN HAAG  
NEDERLAND

---

### Verdeling verantwoordelijkheid

De directeur Octrooicentrum Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Rijksoctrooiwet 1995.

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen