Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Het bijhouden van een klantenbestand online filing
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M2179

Doelen van de verwerking

Bijhouden welke klanten gebruik maken van eOLF (online filing) voor het indienen van hun octrooiaanvragen en andere octrooigerelateerde verzoeken op basis van de Rijksoctrooiwet 1995.
Taak van algemeen belang

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.
Taak van algemeen belang

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.
Taak van algemeen belang

Archiveren conform de Archiefwet.
Wettelijke verplichting

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.
Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Gebruikers
Persoonsgegevens	Contactgegevens (e-mailadressen)
Verzameldoel	Inzicht krijgen in gebruikers, zodat deze bij eventuele storingen direct op de hoogte gebracht kunnen worden.
Bewaartermijn	V1 jaar na intrekken/aflopen smartcard
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging
Persoonsgegevens	Contactgegevens zoals naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres. Een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID.
Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en

	managementinformatie.
Bewaartermijn	V1 jaar na intrekken/aflopen smartcard
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 931442509AC DEN HAAGNEDERLAND

Naam	De Directeur Octrooicentrum Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 103662501HJ DEN HAAGNEDERLAND

Verdeling verantwoordelijkheid

De directeur Octrooicentrum Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Rijksoctrooiwet 1995.

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen