

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	ICT servicemanagement ondersteuning
Organisatie	Ministerie van Algemene Zaken Directie Bedrijfsvoering
Referentienummer	M276

Doelen van de verwerking

De gegevensverwerking heeft tot doel het gebruik van persoonsgegevens voor de bedrijfsbeveiliging en het beheer van de ITIL/ISM processen, de kwaliteitscontrole hiervan te kunnen bewaken en de zakelijke goederen te kunnen leveren. [Gerechtigd belang. AZ heeft een bedrijfsvoeringsbelang, waardoor het noodzakelijk is om deze persoonsgegevens te verwerken. Dit doel kan niet op andere wijze worden bereikt.](#)

De verwerking kan verder gebruikt worden voor het maken van statistische- en andere overzichten voor interne bedrijfsstatistiek, voor het ontwikkelen van beleid met betrekking securitymanagement, voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek, het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van controle door auditors of accountants.

[Gerechtigd belang. AZ heeft een bedrijfsvoeringsbelang die het noodzakelijk maakt om de persoonsgegevens voor deze doeleinden te kunnen verwerken, welk doel niet op andere wijze kan worden bereikt.](#)

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	1. Medewerkers van het ministerie van Algemene Zaken
Persoonsgegevens	a. Unieke zoekcode b. gegevens naam (voorletters, voornaam, achternaam, titel, achtervoegsel) c. Geslacht d. Account(naam) e. Functie (en eventueel rol/rollen)f. Servicemanagement functie (of iemand toestemmingsbevoegde of VIP is),g. Organisatieonderdeel h. Categorie (een interne of externe medewerker), i. Zakelijke telefoonnummers j. Zakelijke emailadressen k. Uitgeleverde middelen (datum uitlevering, datum aanschaf, type middel) l. Datum in dienstm. Locatie n. Gemelde incidenten
Verzameldoel	De gegevensverwerking heeft tot doel het gebruik van persoonsgegevens voor de bedrijfsbeveiliging en het beheer van de ITIL/ISM processen, de kwaliteitscontrole hiervan te kunnen bewaken en de zakelijke goederen te kunnen leveren.
Bewaartermijn	BSD 092 Handeling 92 Het ondersteunen van het eigen departement ten aanzien van de interne informatievoorziening. 5 jaar. In verband met het koppelen van medewerkers aan de aan hun verstrekte middelen geldt hier 5 jaar na uitdiensttreding van betreffende medewerker.
Bron	Het Identity Management proces
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Gegevens kunnen worden ingezien door ICT (servicedesk, functioneel beheerders, adviseurs en backoffice). Gegevens zijn benodigd voor het kunnen leveren van ICT dienstverlening. Dit geldt voor de gegevens van categorie a t/m m.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Algemene Zaken, namens deze de Directeur Bedrijfsvoering
Postadres	Postbus 20001 2500EA Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen