

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Informatiepunt Dwang in de Zorg
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Kern - Directie Curatieve Zorg
Referentienummer	M3769

## Doel van de verwerking

Geven van informatie en beantwoorden van vragen over dwang in de zorg van patiënten/cliënten, naasten en professionals

Toestemming betrokkene

## Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	patiënten/cliënten, naasten en professionals
Persoonsgegevens	Naam - organisatie - e-mail* en telefoonnummer
Verzameldoel	Geven van informatie en beantwoorden van vragen over de toepassing van vrijheidsbeperking en dwang in de zorg
Bewaartermijn	Maximaal 3 maanden - binnen deze termijn: verwijderen gegevens zodra vraag beantwoord is.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Helpdesk medewerkers PVPEr heeft een getraind en vast team PVP medewerkers van ongeveer 6 mensen toegang tot de mailbox. Indien PVP een vraag niet kan beantwoorden, wordt deze doorgestuurd aan de afdeling communicatie van VWS.

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam	De Minister voor Medische Zorg en Sport, voor deze de directeur-generaal van Curatieve Zorg (CZ)
Bezoekadres	Parnassusplein 5 2511VX Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 20350 2500EJ Den Haag NEDERLAND

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen