Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Informatiepunt Dwang in de Zorg
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Kern - Directie Curatieve Zorg
Referentienummer	M3769

Doel van de verwerking

Geven van informatie en beantwoorden van vragen over dwang in de zorg van patiënten/cliënten, naasten en professionals

Toestemming betrokkene

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	patiënten/cliënten, naasten en professionals
Persoonsgegevens	Naam - organisatie - e-mail* en telefoonnummer
Verzameldoel	Geven van informatie en beantwoorden van vragen over de toepassing van vrijheidsbeperking en dwang in de zorg
Bewaartermijn	Maximaal 3 maanden - binnen deze termijn: verwijderen gegevens zodra vraag beantwoord is.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Helpdesk medewerkers PVP
Er heeft een getraind en vast team PVP medewerkers van ongeveer 6 mensen toegang tot de mailbox.

Indien PVP een vraag niet kan beantwoorden, wordt deze doorgestuurd aan de afdeling communicatie van VWS.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister voor Medische Zorg en Sport, voor deze de directeur-generaal van Curatieve Zorg (CZ)
Bezoekadres	Parnassusplein 52511VX Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 203502500EJ Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen