

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	IT Service managementtooling - ServiceNow
Organisatie	Ministerie van Defensie
	COMMIT/Joint IV Commando
Referentienummer	D2735

## Doel van de verwerking

Faciliteren en ondersteunen IV/IT dienstverlening en behandelen specifieke/bijzondere informatie verzoeken.

Gerechtvaardigd belang verantwoordelijke: Betreft overwegend de interne bedrijfsvoering binnen het IT bedrijf v.w.b. wijzigingen in systemen, verzoeken daarom en de registratie daarvan. De verwerking is niet onevenredig met de te dienen belangen van de verwerkingsverantwoordelijke en niet strijdig met de gerechtvaardigde belangen e/o de fundamentele rechten van de betrokkenen.. Betreft overwegend de interne bedrijfsvoering binnen het IT bedrijf v.w.b. wijzigingen in systemen, verzoeken daarom en de registratie daarvan. De verwerking is niet onevenredig met de te dienen belangen van de verwerkingsverantwoordelijke en niet strijdig met de gerechtvaardigde belangen e/o de fundamentele rechten van de betrokkenen.

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Defensiemedewerkers
Persoonsgegevens	Naam; Werknemer-ID; u-account; Afdeling; (defensie) locatiegegevens; (werk)telefoonnummer; (werk) e-mail; arbeidsplaats;
Verzameldoel	Faciliteren en ondersteunen IV/IT dienstverlening en behandelen specifieke/bijzondere informatie verzoeken.
Bewaartermijn	Selectielijst Defensie 2021: Werkproces 9.3. Het uitvoeren van intern beleid op het gebied van Informatievoorziening (algemeen10 jaar)- Onderdeel 9.3.2. Beheer van Loggegevens (2 jaar na einde procedure voor logging i.h.k.v. onderzoek/auditing c.q. gerechtelijke procedure(s)- Onderdeel 9.3.3. i.g.v. ruwe data (6 maanden)
Bron	Betrokkene en externe bron, namelijk: P&O-administratie
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Niet-werknemers
Persoonsgegevens	Naam; Werknemer-ID; u-account; Afdeling; (defensie) locatiegegevens; (werk)telefoonnummer; (werk) e-mail; arbeidsplaats;
Verzameldoel	Faciliteren en ondersteunen IV/IT dienstverlening en behandelen specifieke/bijzondere informatie verzoeken.
Bewaartermijn	Selectielijst Defensie 2021: Werkproces 9.3. Het uitvoeren van intern beleid op het gebied van Informatievoorziening (algemeen10 jaar)- Onderdeel 9.3.2. Beheer van Loggegevens (2 jaar na einde procedure voor logging i.h.k.v. onderzoek/auditing c.q. gerechtelijke procedure(s)-

Onderdeel 9.3.3. i.g.v. ruwe data (6 maanden)

Bron

Betrokkene en externe bron, namelijk: P&O-administratie

Aanleverplicht

Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Defensiemedewerkers

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam

COMMIT/JIVC

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen