Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Klachtbehandeling door klachtenfunctionaris
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Juridische Zaken
Referentienummer	M7272

Doel van de verwerking

Het behandelen van klachten die op grond van hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht worden ingediend.
Wettelijke verplichting. Hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Indiener van een klacht (eventueel gemachtigden)
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres en eventueel organisatie, inhoud klacht.
Verzameldoel	Het op een zorgvuldige wijze behandelen en afdoen van de klacht ingevolge Hoofdstuk 9 Awb.
Bewaartermijn	Vijf jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten dossier.
Bron	Gegevens zijn afkomstig van de indiener van de klacht zelf.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: De klacht van de betrokkene kan dan niet in behandeling worden genomen. Zie artikel 9:4 Algemene wet bestuursrecht.

Betrokkene(n)	Medewerkers ACM
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, inhoud klacht.
Verzameldoel	Het op een zorgvuldige wijze behandelen en afdoen van de klacht ingevolge Hoofdstuk 9 Awb.
Bewaartermijn	Vijf jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten dossier.
Bron	Gegevens zijn afkomstig van de indiener en/of ambtenaar.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: De klacht van de betrokkene kan dan niet in behandeling worden genomen.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

De persoonsgegevens die bij de klachtbehandeling worden verwerkt kunnen worden ingezien door:
1. Klachtenfunctionarissen
2. De betrokkenen bij de klacht
3. Portefeuillehouder Bestuur (in sommige gevallen)
4. Medewerkers van de Nationale Ombudsman (enkel wanneer een klacht uiteindelijk bij de Nationale Ombudsman terechtkomt)

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Juridische Zaken
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen