Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Klachtbehandeling – EU-Zeehavenverordening
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M9407

Doel van de verwerking

Het behandelen van klachten tegen havenbeheerders en havendienstaanbieders in de Nederlandse zeehavens over de wijze waarop deze partijen aan de verplichtingen van de EU-Zeehavenverordening voldoen.
Taak van algemeen belang. Artikel 7 Uitvoeringswet EU-Zeehavenverordening

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van ondernemingen, die actief zijn in de Nederlandse zeehavens (eventueel gemachtigde).
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie alsmede zakelijk vestigingsadres.
Verzameldoel	Het behandelen van klachten omtrent het gedrag van havenbeheerders en havendienstaanbieders in de Nederlandse zeehavensDeze persoonsgegevens worden gebruikt om te kunnen communiceren met decontactpersonen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of emailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Het behandelen van klachten tegen havenbeheerders en havendienstaanbieders in de Nederlandse zeehavens over de wijze waarop deze partijen aan de verplichtingen van de EU-Zeehavenverordening voldoen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers ACM, waaronder medewerkers van de Directie Telecom, Vervoer en Post.

Derde belanghebbenden.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen