Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Klachtbehandeling ihkv de Wet Nationale ombudsman
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Kern - Directie Wetgeving en Juridische Zaken
Referentienummer	M4711

Doel van de verwerking

Conform hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht handelt elke directie een interne klacht tegen het bestuursorgaan af. Indien de klager niet tevreden is over de interne klachtafhandeling kan men een klacht indienen bij de Nationale ombudsman: de externe klachtafhandeling. WJZ is hiervoor verantwoordelijk.

Wettelijke verplichting

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	De Nationale ombudsman legt de correspondentie over een klacht voor aan het bestuursorgaan. Van de betrokkenen worden de NAW-gegevens verzameld en een klacht richt zich altijd tegen de gedraging van een ambtenaar, dus zijn/haar naam wordt ook verwerkt.
Persoonsgegevens	NAW-gegevens klager
Verzameldoel	Conform hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht handelt elke dir.. lees verder bij doel(en) van verwerkingen.
Bewaartermijn	Conform het RIO/BSD wordt de correspondentie bewaard en uiteindelijk overgedragen aan het Nationaal Archief.
Bron	De Nationale ombudsman
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Als betrokkene geen NAW-gegevens aanlevert, kan de klacht niet afgehandeld worden.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

WJZ verstrekt de gegevens aan de klachtcoördinator van een directie/eenheid van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, voor deze de plv. secretaris-generaal (WJZ)
Bezoekadres	Parnassusplein 52511VX Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 203502500EJ Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen