Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Klachtbehandeling - Spoorvervoer
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M7360

Doel van de verwerking

Het behandelen van klachten omtrent het marktgedrag van ondernemingen op de spoorvervoersmarkt.
Taak van algemeen belang. Artikel 71 Spoorwegwet

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van spoorondernemingen (eventueel gemachtigde).
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie.
Verzameldoel	Het behandelen van klachten omtrent het marktgedrag van ondernemingen op de spoorvervoersmarkt.Deze persoonsgegevens worden gebruikt om te kunnen communiceren met de contactpersonen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De betrokken contactpersonen leveren zelf de gegevens aan.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Het behandelen van klachten omtrent het marktgedrag van ondernemingen op de spoorvervoersmarkt.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De ACM
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Intern: Medewerkers ACM, waaronder medewerkers van de Directie Telecom, Vervoer en Post.

Extern: derde belanghebbenden

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen