

## Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Klachten, Wensen, Informatieverzoeken & Storingen (KWIS meldingen) - FHIF
Organisatie	Ministerie van Financiën SG/ Directie Bedrijfsvoering KD
Referentienummer	M2740

## Doel van de verwerking

Behandeling van klachten, wensen, informatieverzoeken en storingen van bewoners van het pand Korte Voorhout 7 van het ministerie van Financiën.

Taak van algemeen belang

## Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Medewerkers van FIN & BZK (RVB medewerkers op KV7) die op het Korte Voorhout 7 werkzaam zijn.
Persoonsgegevens	* Aanspreektitel* Voorletters* Voornaam* Tussenvoegsels * Achternaam* Telefoon werkplek* BGG * Telefoon mobiel* E-mail adres* Functie* Dienst status* Afdeling* Dienstverband* Bureauhoogte
Verzameldoel	Onderdeel van- en nodig voor dienstverlening
Bewaartermijn	Conform archiefwet, maximaal V7 jaar.
Bron	De persoonsgegevens worden dagelijks aangeleverd vanuit het IDM systeem van Financiën (middels een full load).
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Medewerkers van de frontoffice van Safire, belast met de verwerking van KWIS meldingen, ontvangen de persoonsgegevens die in het informatieverwerkende systeem Planon geregistreerd zijn.

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

**Naam** Minister van Financiën, voor deze de Secretaris-generaal, voor deze de directeur Bedrijfsvoering  
**Postadres** Postbus 20201  
2500EE Den Haag  
NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen