Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Klanttevredenheidsonderzoek ESS
Organisatie	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Samenleving en Integratie
Referentienummer	M5835

Doel van de verwerking

Enquête uitzetten bij respondenten / Zicht te krijgen in hoeverre de dienstverlening van de ESS aansluit bij de behoefte van de klant.
Gerechtvaardigd belang. Het onderzoek ziet primair op de dienstverlening van ESS. Dit gaat niet over de taken die SZW uitvoert, maar puur hoe klanten de dienstverlening ervaren. Met de kennis uit de enquête kan ESS zich verder gaan ontwikkelen en haar dienstverlening in de toekomst verbeteren. Het gaat er dus voornamelijk om dat de ESS hierbij kan leren hoe zij door de klant wordt ervaren.

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Afnemers (klanten) van diensten van ESS of personen met wie ESS contact heeft gehad ihkv informatie-uitwisseling.
Persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, type klant (gemeente, professional, gemeenschappen), type contact met de klant, functie, type afgenomen dienstverlening.
Verzameldoel	Enquête uitzetten bij respondenten
Bewaartermijn	3 maanden. Labyrinth zal in de vragenlijst of de uitnodiging opnemen dat deelname inhoudt dat men akkoord gaat met het gebruik van de ingevoerde gegevens, en dat alle persoonsgegevens binnen 3 maanden na afloop van het volledige onderzoek zullen worden verwijderd.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

De onderzoekers, werkzaam voor Labyrinth die ook betrokken zijn of zullen worden bij de uitvoering van dit onderzoek.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, voor deze de directeur S&I
Bezoekadres	Parnassusplein 52511 VX Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 908012509 LV Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen