

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	M4664 Beantwoorden vragen van burgers aan het ministerie van Financiën [COMM]
Organisatie	Ministerie van Financiën SG/ Directie Communicatie KD
Referentienummer	M4664

## Doel van de verwerking

Tijdige beantwoording van burgerbrieven door Publieksvoorlichting van de directie Communicatie van het ministerie van Financiën (kerndepartement) en indien nodig doorgeleiding van burgerbrieven aan andere onderdelen van Financiën of andere ministeries/overheidsorganisaties als de brief voor hen bestemd is.

[Taak van algemeen belang](#)

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers die een brief sturen.
Persoonsgegevens	Naam, adres, postcode, woonplaats; Telefoonnummer; E-mailadres; Inhoud van de brief
Verzameldoel	Tijdige beantwoording van burgerbrieven door Publieksvoorlichting van de directie Communicatie van het ministerie van Financiën (kerndepartement) en indien nodig doorgeleiding van burgerbrieven aan andere onderdelen van Financiën of andere ministeries/overheidsorganisaties als de brief voor hen bestemd is.
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van bedrijven die een brief sturen
Persoonsgegevens	Naam, adres, postcode, woonplaats; Telefoonnummer; E-mailadres; Inhoud van de brief
Verzameldoel	Tijdige beantwoording van burgerbrieven door Publieksvoorlichting van de directie Communicatie van het ministerie van Financiën (kerndepartement) en indien nodig doorgeleiding van burgerbrieven aan andere onderdelen van Financiën of andere ministeries/overheidsorganisaties als de brief voor hen bestemd is.
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

betrokken behandelaar van brief/e-mail/telefonische vraag bij betrokken directie binnen het kerndepartement

betrokken behandelaar van brief/e-mail/telefonische vraag buiten het kerndepartement of bij ander ministerie

archivaris directie Bedrijfsvoering voor archiveren

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	Minister van Financiën, voor deze de Secretaris-generaal, voor deze de directeur communicatie
<b>Postadres</b>	Postbus 20201 2500EE Den Haag NEDERLAND

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen