

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Monitoring social media IGJ onderwerpen
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Referentienummer	M11461

Doelen van de verwerking

Het in behandeling nemen van meldingen/klachten/vragen
[Taak van algemeen belang](#)

Kennis nemen van opmerkingen waarvan de afzender blijkbaar vindt dat het nuttig is dat IGJ er kennis van neemt
[Taak van algemeen belang](#)

Kennis nemen van onderwerpen die op de sociale media actueel zijn en relevant kunnen zijn voor het toezichtwerk van de IGJ
[Taak van algemeen belang](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Afzenders van de berichten op social media
Persoonsgegevens	Naam/alias, posts/ berichten
Verzameldoel	Het in behandeling nemen van meldingen/klachten/vragen; Inhoud van berichten om toezichtbeleid te bepalen.
Bewaartermijn	Één maand
Bron	Berichten op social media
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Personen genoemd in berichten op social media
Persoonsgegevens	Naam, posts/ berichten
Verzameldoel	Het in behandeling nemen van meldingen/klachten/vragen; Inhoud van berichten om toezichtbeleid te bepalen.
Bewaartermijn	Één maand
Bron	Berichten op social media
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Daartoe bevoegde medewerkers van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Inspecteur-generaal Gezondheidszorg en Jeugd
Bezoekadres	Stadsplateau 1 3521AZ UTRECHT NEDERLAND
Postadres	Postbus 2518 6401DA HEERLEN NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen