

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Monitoring social media NVWA onderwerpen
Organisatie	Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Referentienummer	M4679

## Doelen van de verwerking

Tooling online media monitoring en analyse  
Taak van algemeen belang

---

Het in behandeling nemen van meldingen/klachten/vragen  
Taak van algemeen belang

---

## Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	bedrijven en personen die de NVWA aanspreken/volgen op sociaal media (die tevens een profiel hebben op social media)
Persoonsgegevens	Naam, profielfoto, naam profiel, posts/ berichten, biografische informatie van betrokkenen en IP-adressen
Verzameldoel	bewustwording van de omgeving waarin de rijksoverheid functioneert en aansluiten met de communicatie hierop. Tevens vragen behandelen en reageren op klachten
Bewaartermijn	5 jaar
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Medewerkers NVWA(webcare team)

---

Medewerkers Coosto B.V.

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	De Minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze de inspecteur-generaal van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
<b>Bezoekadres</b>	Catharijnesingel 59 3511GG UTRECHT NEDERLAND
<b>Postadres</b>	Postbus 43006 3540AA UTRECHT NEDERLAND

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen