Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Nieuwssignalering en nieuwsapp
Organisatie	Ministerie van Financiën SG/ Directie Communicatie KD
Referentienummer	M4140

Doel van de verwerking

Het verschaffen van toegang aan medewerkers van Financiën tot de nieuwssignalering en nieuwsapp. Meer specifiek houdt dit in dat gebruikers in de gelegenheid worden gesteld gebruik te maken van de diensten met betrekking tot het zoeken naar, het lenen van en / of het lezen van gedrukte en digitale materialen die door het ministerie van Financiën ter beschikking worden gesteld.
Gerechtvaardigd belang. Het ministerie hecht aan goed geïnformeerde medewerkers m.b.t. financiëngerelateerde onderwerpen. Het departement stelt daarom een nieuwssignalering en een nieuwsapp voor medewerkers ter beschikking.

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Medewerkers van Financiën die toegang willen tot de nieuwssignalering en nieuwsapp
Persoonsgegevens	Voor- en achternaam
Verzameldoel	Deze worden gebruikt om de gebruiker te laten zien dat hij is ingelogd en om te laten zien wie er een supportverzoek heeft aangemaakt zodat de leverancier contact op kan nemen naar aanleiding van een supportvraag.
Bewaartermijn	6 jaar
Bron	Medewerker van Financiën zelf
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van Financiën die toegang willen tot de nieuwssignalering en nieuwsapp
Persoonsgegevens	E-mailadres
Verzameldoel	• Wordt gebruikt om met gebruikers van Financiën te communiceren als onderdeel van de diensten van de leverancier.• Wordt primair gebruikt als gebruikersnaam om in te loggen op de nieuwssignalering en nieuwsapp.
Bewaartermijn	6 jaar
Bron	Medewerker van Financiën zelf
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van Financiën die toegang willen tot de nieuwssignalering en nieuwsapp
Persoonsgegevens	Wachtwoord
Verzameldoel	Het wachtwoord wordt gebruikt om gebruikers van het ministerie van Financiën toegang te geven tot de nieuwssignalering en nieuwsapp.
Bewaartermijn	6 jaar

Bron	Medewerker van Financiën zelf
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van Financiën die toegang willen tot de nieuwssignalering en nieuwsapp
Persoonsgegevens	Gebruikersstatistieken
Verzameldoel	Data met betrekking tot zoekopdrachten, leningen etc. kunnen worden gebruikt om klant(-beheerders) inzicht te verschaffen in het daadwerkelijke gebruik voor managementdoeleinden en om analysegericht diensten verder te ontwikkelen en te verfijnen.
Bewaartermijn	6 jaar
Bron	Genereert het systeem
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Support agents:
Support agents hebben toegang tot de beheerfuncties van de toepassing om klant-beheerders (admin-users) te kunnen ondersteunen in het gebruik en bij het analyseren en oplossen van problemen. Zij kunnen de gegevens inzien wanneer zij toegang hebben tot het systeem voor genoemd doel.

Ontwikkelaars:
Ontwikkelaars die support leveren met betrekking tot meer complexe en technische verzoeken kunnen toegang hebben tot de beheerfuncties van de systemen om klant-beheerders (admin- users) te kunnen ondersteunen, analyses uit te voeren en wijzigingen in de systemen door te voeren in het kader van support en probleemoplossing. Ontwikkelaars kunnen dientengevolge toegang hebben tot persoonsgegevens van gebruikers als zij toegang krijgen tot het systeem.

Developers en testers:
Developers en testers hebben toegang tot de productieomgeving voor het installeren en valideren van nieuwe releases en updates van de systemen en hebben dan mogelijk toegang tot de genoemde gegevens van de klant wanneer zij de systemen met dit doel benaderen.

Medewerkers van team omgevingskennis van het ministerie van Financiën (6): zij hebben als klant-beheerders (admin-users) toegang tot de e-mailadressen en namen van de gebruikers.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een

internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Financiën, voor deze de Secretaris-generaal, voor deze de directeur communicatie
Postadres	Postbus 202012500EE Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen