Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Ondersteunen en uitvoeren taken NPLW en faciliteren helpdesk
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M14034

Doelen van de verwerking

Ondersteunen van het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie (NPLW) gemeenten worden ondersteunt in de warmtetransitie met uitleg, praktische voorbeelden en hulpmiddelen alsmede het faciliteren van een helpdesk om deze ondersteuning mogelijk te maken. Meer informatie is te vinden: https://open.overheid.nl/documenten/ronl-5d9a2389ad38569f8d9451d2a44abfda8a5ea290/pdf
Taak van algemeen belang

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.
Taak van algemeen belang

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.
Taak van algemeen belang

Archiveren conform de Archiefwet.
Wettelijke verplichting

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.
Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers
Persoonsgegevens	naam, e-mailadres en telefoonnummer
Verzameldoel	contact onderhouden
Bewaartermijn	B (Blijvend bewaren)
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Vraagsteller
Persoonsgegevens	naam, emailadres, telefoonnummer, functie, Organisatie
Verzameldoel	contact onderhouden
Bewaartermijn	B (Blijvend bewaren)

Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van RVO voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging’
Persoonsgegevens	Contactgegevens (naam, functieaanduiding, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres), een tot de medewerker herleidbare gebruikersnaam of ID
Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie
Bewaartermijn	B (Blijvend bewaren)
Bron	Betrokkene zelf en betrokken systemen van RVO
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Alle verwerkers genoemd in de map ‘Verwerker’

Auditdienst Rijk (ADR)

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Degenen die binnen RVO belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

Degenen die binnen BZK belast zijn met de werkzaamheden t.b.v. de beschreven doelen van deze verwerking

Landelijk Algoritme register

De link naar het Landelijk Algoritme register is:

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken, namens deze de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 22595AL DEN HAAGNEDERLAND
Postadres	Postbus 931442509AC DEN HAAGNEDERLAND

Naam	De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Verdeling verantwoordelijkheid

De verantwoordelijke minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft de verantwoordelijkheid voor deze verwerking van persoonsgegevens gemandateerd aan de directeur-generaal Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen