

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Onderzoek ervaringen van burgermelders bij het doen van een melding bij de IGJ
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Referentienummer	M9088

Doelen van de verwerking

Inzicht verkrijgen in hoe melders het meldingenproces hebben ervaren en welke factoren daarin van wezenlijk belang voor hen zijn (geweest)

Taak van algemeen belang. De gegevens zijn in WPM en Topdesk opgeslagen met een ander doel dan onderzoek naar de ervaring van de melder.

Er is sprake van het gebruiken van de gegevens in het verlengde van het doel waar de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld (namelijk toezicht). Om het toezicht efficiënter te maken worden de gegevens nu voor een kwalitatief onderzoek gebruikt.

Inzicht verkrijgen in hoe melders het meldingenproces hebben ervaren en welke factoren daarin van wezenlijk belang voor hen zijn (geweest)

Toestemming betrokkene. Voor het verwerken van [bijz.pers.geg](#) is of toestemming nodig of een uitdrukkelijke wet. bepaling. Voor de verwerking van [bijz. pers.geg.](#) voor dit onderzoek is toestemming nodig, art 6 lid 1 sub a AVG. De toest. moet vrijelijk, ondubbelzinnig voor de specifieke verwerking wordt gegeven, gebaseerd op vooraf verstrekte info (m.b.t. de organisatie, het doel, welke pers.geg. worden verzameld en gebruikt en recht om toest. in te trekken. Paragraaf 3.1.1. Richtsnoeren inzake toestemming .

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Burgermelders
Persoonsgegevens	Relatie tot patiënt/ cliënt, naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, overige (eventueel bijzondere) persoonsgegevens aangeleverd bij de melding
Verzameldoel	Inhoud van de melding met daarin algemene en bijzondere persoonsgegevens wordt vooraf ingezien om te interviewen burgers te selecteren/ ter voorbereiding op het interview. De namen, tel.nummers en e-mailadressen worden gebruikt om burgers te benaderen voor deelname aan het onderzoek en voor het plannen en houden van de interviews. De geluidsopnamen kunnen persoonsgegevens bevatten die aan de orde komen tijdens het interview.
Bewaartermijn	Onderliggend materiaal van het onderzoek, waaronder de correspondentie (e-mail, toestemmingen) en de transcripten worden 10 jaar bewaard. Geluidsopnamen worden vernietigd nadat deze zijn verwerkt in een transcript.
Bron	Meldingen van incidenten en calamiteiten van zorgaanbieders (verplichte meldingen en andere meldingen). Meldingen van incidenten en aantekeningen over de voormalige contacten tussen melder-LMZ. Interviews met melders: schriftelijke toestemming, geluidsopnames en transcripten.

Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
Betrokkene(n)	Zorgverleners
Persoonsgegevens	Naam, adres, functie, telefoonnummer, e-mailadres, overige (eventueel bijzondere) persoonsgegevens aangeleverd bij een melding
Verzameldoel	Voor de selectie van beoogde burgermelders en voorbereidingen van de interviews worden meldingen in de IGJ systemen WPM en Topdesk bekeken. De meldingen kunnen persoonsgegevens van zorgverleners bevatten.
Bewaartermijn	Gegevens van zorgverleners worden uitsluitend ingezien en niet apart bewaard in verband met het onderzoek.
Bron	Geregistreerde meldingen in de IGJ systemen WPM en Topdesk.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Patiënten/ Cliënten
Persoonsgegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, overige (eventueel bijzondere) persoonsgegevens aangeleverd bij de melding
Verzameldoel	Voor de selectie van beoogde burgermelders en voorbereidingen van de interviews worden meldingen in de IGJ systemen WPM en Topdesk bekeken. De meldingen kunnen persoonsgegevens van patiënten/cliënten bevatten.
Bewaartermijn	Gegevens van zorgverleners worden uitsluitend ingezien en niet apart bewaard in verband met het onderzoek.
Bron	Geregistreerde meldingen in de IGJ systemen WPM en Topdesk.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Daartoe bevoegde medewerkers van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Inspecteur-generaal Gezondheidszorg en Jeugd
Bezoekadres	Stadsplateau 1 3521AZ UTRECHT NEDERLAND
Postadres	Postbus 2518 6401DA HEERLEN NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen