Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Onderzoek klantervaringen Anw
Organisatie	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Stelsel en Volksverzekeringen
Referentienummer	M7522

Doel van de verwerking

Inzicht te verkrijgen in de ervaringen van nabestaanden met de financiële tegemoetkoming die zij (hebben) ontvangen na het overlijden van een partner/ouder.
Wettelijke verplichting. Regeling Periodiek Evaluatieonderzoek (RPE) een beleidsdoorlichting van artikel 9 (Nabestaanden) van de begroting SZW naar het parlement (SZW is verantwoordelijk voor de Algemene nabestaandenwet) (art. 20 Compatibiliteitswet 2001).

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Nabestaanden met een Anw-uitkering wegens arbeidsongeschiktheid; nabestaanden met een Anw-uitkering wegens kinderen onder de 18 jaar; nabestaanden met een Anw-uitkering wegens inkomen uit arbeid; nabestaanden met een Anw-nihil-uitkering; nabestaanden met en Anw-uitkering en inkomen uit een andere bron; wezen die een nabestaandenuitkering (hebben) ontvangen.
Persoonsgegevens	NAW, klantgroep (type nabestaanden), geslacht, leeftijd.
Verzameldoel	Inzicht te verkrijgen in de ervaringen van nabestaanden met de financiële tegemoetkoming die zij (hebben) ontvangen na het overlijden van een partner/ouder.
Bewaartermijn	Persoonsgegevens worden bij onderzoeken na afronding van het betreffende onderzoek binnen twee weken vernietigd. Bij betaling van de factuur wordt gevraagd of de persoonsgegevens ook daadwerkelijk verwijderd worden.
Bron	Betrokkene (via schriftelijke, telefonische, online en face-to-face enquêtering en via kwalitatief onderzoek zoals groepsgesprekken en diepte-interviews)
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

PostNL communicatie services, ITON (ICT cloud beheer)

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, voor deze de directeur SV
Bezoekadres	Parnassusplein 52511 VX Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 908012509 LV Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen