

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Publieksvoorlichting Informatie-Rijksoverheid
Organisatie	Ministerie van Algemene Zaken
	Dienst Publiek en Communicatie - Vraagbeantwoording
Referentienummer	M5837

Doel van de verwerking

Voor communicatie benodigde (persoons)gegevens worden gebruikt om de vraag te kunnen beantwoorden. Door vraagsteller zelf extra aangeleverde (bijzondere) persoonsgegevens worden niet voor het proces gebruikt, maar wel opgeslagen omdat deze niet automatisch weg te filteren zijn.

[Wettelijke verplichting](#)

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Alle personen die vragen stellen aan Informatie Rijksoverheid
Persoonsgegevens	Voor communicatie benodigde gegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer.
Verzameldoel	Voor communicatie benodigde (persoons)gegevens worden alleen gebruikt om de vraag te kunnen beantwoorden. Door vraagsteller zelf extra aangeleverde (bijzondere) persoonsgegevens worden niet voor het proces gebruikt, maar wel opgeslagen omdat deze niet automatisch weg te filteren zijn.
Bewaartermijn	2 jaar (zie selectielijst 046 en handeling 235)
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Zonder contactgegevens kan het antwoord de vraagsteller niet bereiken.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Loketten en backoffices van Ministeries die de vraag terbeantwoording overnemen.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Minister van Algemene Zaken, namens deze de Directeur DPC (VB)
Bezoekadres	Buitenhof 34 2513AH Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen