

## Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Regulering warmteleveranciers
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Toezicht Energie
Referentienummer	M7445

## Doelen van de verwerking

Methode- en tarievenbesluiten warmte: Methode bepalen en tarieven vaststellen voor warmteleveranciers.  
Taak van algemeen belang. Art. 4, 5, 6 en 8 Warmtewet

---

Vergunningen: vergunning verlenen aan grotere warmteleveranciers  
Taak van algemeen belang. Art. 9 Warmtewet

---

Kwaliteitstoezicht en leveringszekerheid: toezicht en naleving  
Taak van algemeen belang. Art. 15 Warmtewet

---

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van warmteleveranciers, fabrikanten, belanghebbenden die zienswijzen indienen, contactgegevens consultants. (Tarieven)
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: NAW-gegevens, e-mail en/of telefoonnummer.
Verzameldoel	Deze gegevens worden verzameld om te kunnen communiceren met de contactpersonen. Methode- en tarievenbesluiten warmte: Methode bepalen en tarieven vaststellen voor warmteleveranciers.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de betrokken contactpersoon, uit ACM-relatiebeheer en/of uit openbare bronnen.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Op grond van art. 5:20 Awb en art. 6b Instellingswet ACM is eenieder in beginsel verplicht om mee te werken aan de uitoefening van de bevoegdheden van (toezichthouders van) de ACM. Het niet voldoen aan de medewerkingsplicht kan leiden tot een sanctie.

---

Betrokkene(n)	Medewerkers verschillende onderzoeksbureaus en adviesbureaus
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en cv's.
Verzameldoel	Deze gegevens worden verzameld om te kijken wie het onderzoek zal gaan uitvoeren / te zoeken naar geschikte kandidaten.

<b>Bewaartermijn</b>	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak Cv's worden zes weken bewaard na ...?
<b>Bron</b>	De gegevens zijn afkomstig van de medewerkers van verschillende onderzoeksbureaus en adviesbureaus zelf en/of uit ACM-relatiebeheer.
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Nodig om de kandidaten van de onderzoeksbureaus goed te kunnen beoordelen.

<b>Betrokkene(n)</b>	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
<b>Persoonsgegevens</b>	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
<b>Verzameldoel</b>	Zaakbehandelaar die de verwerking uitvoert
<b>Bewaartermijn</b>	15 jaar na einde registratie, dan wel na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
<b>Bron</b>	De ACM
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

<b>Betrokkene(n)</b>	Contactpersonen van warmteleveranciers, fabrikanten, belanghebbenden die zienswijzen indienen, contactgegevens consultants. (Vergunningen)
<b>Persoonsgegevens</b>	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: NAW-gegevens, e-mail en/of telefoonnummer.
<b>Verzameldoel</b>	Deze gegevens worden verzameld om te kunnen communiceren met de contactpersonen. Vergunningen: vergunning verlenen aan grotere warmteleveranciers
<b>Bewaartermijn</b>	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
<b>Bron</b>	De gegevens zijn afkomstig van de betrokken contactpersoon, uit ACM-relatiebeheer en/of uit openbare bronnen.
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Zaakbehandelaars binnen de Directie Energie.

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Energie
Bezoekadres	Muzenstraat 41 2511WB Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 16326 2500BH Den Haag NEDERLAND

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen