

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Toepassing chatbot binnen Defensie
Organisatie	Ministerie van Defensie
	Ministerie van Defensie
Referentienummer	D2717

Doel van de verwerking

Het plaats en tijdonafhankelijk op een toegankelijke manier beantwoorden van veelvoorkomende vragen en verzoeken aan de dienstencentra van Defensie via chats.

Gerechtigd belang verantwoordelijke: Defensie heeft belang bij een effectieve, continue en efficiënte bedrijfsvoering, een aantrekkelijke werkomgeving en het goed faciliteren van Defensiemedewerkers. De belangen van betrokkenen worden hierbij zoveel mogelijk gerespecteerd door het treffen van maatregelen om risico's te beperken. . Defensie heeft belang bij een effectieve, continue en efficiënte bedrijfsvoering, een aantrekkelijke werkomgeving en het goed faciliteren van Defensiemedewerkers. De belangen van betrokkenen worden hierbij zoveel mogelijk gerespecteerd door het treffen van maatregelen om risico's te beperken.

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Defensiemedewerkers
Persoonsgegevens	Naam, werknemer-ID, zakelijk telefoonnummer, afdeling, accountnaam, standplaats, defensie e-mail
Verzameldoel	Het plaats en tijdonafhankelijk op een toegankelijke manier beantwoorden van veelvoorkomende vragen en verzoeken aan de dienstencentra van Defensie via chats.
Bewaartermijn	Selectielijst Defensie 2021, werkproces 9.3.3 Het verzamelen van ruwe data. V direct na verwerking in een eindproduct. Werkproces 9.3.2 Het beheren van loggegevens, V2 jaar na einde procedure voor logging die van belang is voor auditing en onderzoek naar oneigenlijk gebruik en als bewijsmateriaal dienen voor gerechtelijke procedures.
Bron	Betrokkene en P&O-basisadministratie
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Defensiemedewerkers
Persoonsgegevens	Gesprekstranscripten
Verzameldoel	Doorontwikkelen van de chatbot
Bewaartermijn	Selectielijst Defensie 2021, werkproces 9.3.3 Het verzamelen van ruwe data. V 6 maanden voor niet relevante data. Bijzondere persoonsgegevens worden direct verwijderd.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Niet-werknemers
Persoonsgegevens	Naam, werknemer-ID, zakelijk telefoonnummer, afdeling, accountnaam, standplaats, defensie e-mail
Verzameldoel	Het plaats en tijdonafhankelijk op een toegankelijke manier beantwoorden van veelvoorkomende vragen en verzoeken aan de dienstencentra van Defensie via chats.
Bewaartermijn	Selectielijst Defensie 2021, werkproces 9.3.3 Het verzamelen van ruwe data. V direct na verwerking in een eindproduct. Werkproces 9.3.2 Het beheren van loggegevens, V2 jaar na einde procedure voor logging die van belang is voor auditing en onderzoek naar oneigenlijk gebruik en als bewijsmateriaal dienen voor gerechtelijke procedures.
Bron	Betrokkene en P&O-basisadministratie
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Niet-werknemers
Persoonsgegevens	Gesprekstrascripten
Verzameldoel	Doorontwikkeling chatbot
Bewaartermijn	Selectielijst Defensie 2021, werkproces 9.3.3 Het verzamelen van ruwe data. V 6 maanden voor niet relevante data.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Helpdeskmedewerkers Servicedesk Defensie

Kwaliteitsbewakingmedewerker Dienstencentrum Human Resources

Frontofficemedewerkers klantcontactcentrum Servicepunt

Medewerkers chatbotbeheerteam

Kwaliteitsteammedewerker Servicedesk Defensie

Medewerker frontoffice Dienstencentrum Human Resources

Technisch beheermedewerkers chatbots

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen