Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Toezicht en handhaving op regelgeving op het gebied van consumentenrecht
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Consumenten
Referentienummer	M10463

Doelen van de verwerking

Het registreren van het handhavingsverzoek, beoordelen van het handhavingsverzoek, onderzoek doen naar aanleiding van een handhavingsverzoek en het besluiten om al dan niet tot handhaving over te gaan.
Taak van algemeen belang

Toezicht op de wetten waarvoor de Directie Consumenten verantwoordelijk is.
Taak van algemeen belang. Het gaat o.a. om de volgende regelgeving: Elektriciteitswet 1998, Gaswet, Telecommunicatiewet, Dienstenwet, Wet handhaving consumentenbescherming, Verordening 2006/2004, Verordening 1008/2008, Verordening 2018/302 en hierop gebaseerde lagere regelgeving.

Toezicht op naleving van de medewerkingsplicht.
Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Indieners handhavingsverzoeken
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens en e-mailadres en/of telefoonnummer
Verzameldoel	Deze gegevens dienen ter identificatie van en communicatie met de indiener. Deze gegevens dienen het doel: uitoefenen van de taken in het kader van toezicht en handhaving.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de indiener en/of interne systemen.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Het verzoek wordt niet in behandeling genomen.

Betrokkene(n)	Betrokkenen verbonden aan de ondernemingen waarnaar onderzoek wordt gedaan. Bijv.bestuurders, personeel en gemachtigde(n).
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadresen/of telefoonnummer.
Verzameldoel	Deze gegevens dienen ter identificatie van en communicatie met de indiener. Deze gegevensdienen het doel: uitoefenen van de taken in het kader van toezicht en handhaving.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De gegevens zijn afkomstig van (1) de indiener, (2) andere betrokkenen, (3) internesystemen of (4) het externe systeem dat wordt gebruikt binnen the Consumer ProtectionCooperation

Aanleverplicht	Network, d.w.z. het samenwerkingsverband tussen de Europesetoezichthouders. Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Op grond van artikel 5:20 Awb is een ieder in beginselverplicht om mee te werken aan de uitoefening van de bevoegdheden van de ACM. Het niet voldoen aan de medewerkingsplicht kan leiden tot een boete of een strafrechtelijke sanctie.

Betrokkene(n)	Contactpersonen andere toezichthouders, Ministerie van EZK
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadresen/of telefoonnummer.
Verzameldoel	Deze gegevens dienen ter communicatie met de contactpersonen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk besluit of afsluiten zaak.
Bron	Deze gegevens zijn afkomstig van de contactpersonen zelf.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers ACM

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Consumenten
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen