Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Toezicht en handhaving Post
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M7354

Doel van de verwerking

Bewerkstelligen van naleving van de wettelijke verplichtingen waarop de ACM op grond van de Postwet toezicht houdt.
Taak van algemeen belang. Art. 37 Postwet

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van postvervoerbedrijven en eventuele derde belanghebbenden (zoals zakelijke afnemers) en eventuele gemachtigde.
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie.
Verzameldoel	Algemeen toezicht houden op de naleving van de Postwet en de op basis daarvan opgelegde verplichtingen (inclusief marktanalyses en monitoring). Deze persoonsgegevens dienen ter communicatie met de betreffende marktpartijen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De contactpersonen en eventuele derde belanghebbende leveren zelf de gegevens aan.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Bewerkstelligen van naleving van de wettelijke verplichtingen waarop de ACM op grond van de Postwet toezicht houdt.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De ACM
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	(Optionele) melder; persoon die een klacht/signaal indient; indiener van een handhavingsverzoek
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer en overige persoonsgegevens die de ACM voor het te verrichten onderzoek relevant acht.
Verzameldoel	Deze gegevens zijn nodig om te kunnen communiceren met de melder, persoon die een klacht/signaal/handhavingsverzoek indient.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.

Bron	De gegevens zijn afkomstig van de melder/indiener van een klacht, signaal en/of handhavingsverzoek. Indien de ACM onderzoek naar de indiener van een klacht/signaal/handhavingsverzoek noodzakelijk acht, kunnen andere tot de ACM ter beschikking staande bronnen worden geraadpleegd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gegevens uit openbare bronnen en de Kamer van Koophandel.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Intern: Medewerkers ACM, waaronder medewerkers Directie Telecom, Vervoer en Post die belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van beschreven doelen van deze verwerking.

Extern: derde belanghebbenden

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen