

# Beschrijving van gegevensverwerking

|                  |  |
|------------------|--|
| Omschrijving     | Toezicht en handhaving Post  |
| Organisatie      | Autoriteit Consument en Markt<br>Directie Telecom, Vervoer en Post |
| Referentienummer | M7354  |

## Doel van de verwerking

Bewerkstelligen van naleving van de wettelijke verplichtingen waarop de ACM op grond van de Postwet toezicht houdt.  
Taak van algemeen belang. Art. 37 Postwet

## Betrokkenen en gegevens

|                  |   |
|------------------|---|
| Betrokkene(n)    | Contactpersonen van postvervoerbedrijven en eventuele derde belanghebbenden (zoals zakelijke afnemers) en eventuele gemachtigde.  |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie.  |
| Verzameldoel     | Algemeen toezicht houden op de naleving van de Postwet en de op basis daarvan opgelegde verplichtingen (inclusief marktanalyses en monitoring). Deze persoonsgegevens dienen ter communicatie met de betreffende marktpartijen. |
| Bewaartermijn    | 15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.   |
| Bron             | De contactpersonen en eventuele derde belanghebbende leveren zelf de gegevens aan.  |
| Aanleverplicht   | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.  |

|                  |  |
|------------------|--|
| Betrokkene(n)    | Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.   |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie. |
| Verzameldoel     | Bewerkstelligen van naleving van de wettelijke verplichtingen waarop de ACM op grond van de Postwet toezicht houdt.                |
| Bewaartermijn    | 15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.  |
| Bron             | De ACM   |
| Aanleverplicht   | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.   |

|                  |   |
|------------------|---|
| Betrokkene(n)    | (Optionele) melder; persoon die een klacht/signaal indient; indiener van een handhavingsverzoek   |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer en overige persoonsgegevens die de ACM voor het te verrichten onderzoek relevant acht. |

---

|                |  |
|----------------|--|
| Verzameldoel   | Deze gegevens zijn nodig om te kunnen communiceren met de melder, persoon die een klacht/signaal/handhavingsverzoek indient.   |
| Bewaartermijn  | 15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.  |
| Bron           | De gegevens zijn afkomstig van de melder/indiener van een klacht, signaal en/of handhavingsverzoek. Indien de ACM onderzoek naar de indiener van een klacht/signaal/handhavingsverzoek noodzakelijk acht, kunnen andere tot de ACM ter beschikking staande bronnen worden geraadpleegd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gegevens uit openbare bronnen en de Kamer van Koophandel. |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.   |

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Intern: Medewerkers ACM, waaronder medewerkers Directie Telecom, Vervoer en Post die belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van beschreven doelen van deze verwerking.

Extern: derde belanghebbenden

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

|             |  |
|-------------|--|
| Naam        | Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post |
| Bezoekadres | Muzenstraat 41<br>2511WB Den Haag<br>NEDERLAND   |
| Postadres   | Postbus 16326<br>2500BH Den Haag<br>NEDERLAND  |

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen