Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Toezicht en handhaving Vervoer
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M7358

Doel van de verwerking

Bewerkstelligen van naleving van de wettelijke verplichtingen waarop de ACM op grond van de vervoerswetgeving toezicht houdt (inclusief marktanalyses en monitoring)
Taak van algemeen belang. Art. 87 lid 5 Wp2000
Art. 45b Lw
Art. 14a en art. 15ba Svw
Art. 70 Sw
Art. 11.14a Wet Luchtvaart
Artt. 8 en 9 Uitvoeringswet EU-Zeehavenverordening

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van marktpartijen binnen de vervoersector (eventueel gemachtigde).
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en functie.
Verzameldoel	Algemeen toezicht op de naleving van de sectorale wetgeving op het gebied van vervoer en de op basis daarvan opgelegde verplichtingen (inclusief monitoring).Deze persoonsgegevens worden verzameld om te kunnen communiceren met contactpersonen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De betrokken contactpersonen
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Bewerkstelligen van naleving van de wettelijke verplichtingen waarop de ACM op grond van de vervoerswetgeving toezicht houdt (inclusief marktanalyses en monitoring)
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De ACM
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	(Optionele) melder; persoon die een klacht/signaal indient; indiener van een handhavingsverzoek
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of

	telefoonnummer en overige persoonsgegevens die de ACM voor het te verrichten onderzoek relevant acht.
Verzameldoel	Deze gegevens zijn nodig om te kunnen communiceren met de melder, persoon die een klacht/signaal/handhavingsverzoek indient.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de melder/indiener van een klacht, signaal en/of handhavingsverzoek. Indien de ACM onderzoek naar de indiener van een klacht/signaal/handhavingsverzoek noodzakelijk acht, kunnen andere tot de ACM ter beschikking staande bronnen worden geraadpleegd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gegevens uit openbare bronnen en de Kamer van Koophandel.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Intern: Medewerkers van ACM, waaronder medewerkers van de Directie Telecom, Vervoer en Post.

Extern: derde belanghebbenden

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen